

# > Raport roczny Grupy cyber\_Folks\_

za 2023 rok obrotowy  
zakończony 31 grudnia 2023 r.



## > Szanowni Akcjonariusze, Pracownicy, Partnerzy

Grupa cyber\_Folks odnotowała świetne wyniki – zarówno w samym IV kwartale, jak i w całym 2023 roku. W większości kategorii, lecz także czas inwestycji i rozwoju własnych produktów. Pokazaliśmy, że potrafimy wypracować skuteczne strategii i bogatego know-how. W minionym roku przychody wyniosły 480 mln zł, a w tym okresie zysk netto wyniósł 87,4 mln zł i był ponad 2-krotnie wyższy niż rok wcześniej. Również w IV kwartale przychody wyniosły 132 mln zł, a skorygowana EBITDA 38,4 mln zł. Zysk netto wyniósł 36,8 mln zł.

Najsilniejszymi segmentami naszej działalności pozostają usługi oferowane w ramach cyber\_Folks, które przyczyniły się do organicznego wzrostu, a poczynione prace nad rozwojem nowych produktów do tych segmentów, które są jeszcze silniejszych globalnych marek. W tym momencie oba główne segmenty koncentrują się na obsłudze naszych klientów (przedsiębiorstwa). To właśnie ta grupa klientów generuje znaczną część marży. Do nich kierujemy nasze wysiłki, ponieważ ta kategoria klientów jest najliczniejsza na większości rynków, a z drugiej strony oczekuje pełnej obsługi w prowadzeniu biznesu. Odpowiadamy na ich potrzeby.

Dotarliśmy do momentu, gdzie oferujemy klientom kompleksowe wsparcie w prowadzeniu i cyfryzacji ich biznesu, a także nad nowymi udogodnieniami. Zaufało nam już ponad 355 tys. klientów w ponad 100 krajach. Nasze zespoły i wykwalifikowani specjaliści rozwijają nowy, pionierski ekosystem produktów. Chcemy rosnąć na tym rynku, a naszą ambicją jest osiągnięcie pozycji jednorożca.

Grupa rozwija się w dwóch kluczowych segmentach, cyber\_Folks oraz Vercom. Pierwszy z nich to platforma do sprzedaży poprzez narzędzia e-commerce, aż po wsparcie w prowadzeniu biznesu online. W IV kwartale skorygowana EBITDA wyniosła 15,5 mln zł, a w całym roku wyniosła 59,5 mln zł. Drugi segment – Vercom, to oferowane przez nas narzędzia do komunikacji mailowej czy SMS-owej. W IV kwartale br. skorygowana EBITDA wyniosła 15,5 mln zł, a w całym roku wyniosła 59,5 mln zł. W ujęciu rocznym wzrost był jeszcze wyższy i wyniósł 49% r/r, a skorygowana EBITDA osiągnęła poziom 38,4 mln zł.

Już dziś jesteśmy jednym z liderów pod względem transformacji i upraszczania biznesu oraz sektora e-commerce, oferując rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji. Pierwszym projektem był autorski kreator domen, a już niedługo \_Now, czyli narzędzie do tworzenia stron internetowych. To w pełni oparty o AI kreator stron internetowych. To rewolucja nie tylko w naszym segmencie, ale na całym rynku tego typu rozwiązań. Dzięki budowie narzędzia opartego wyłącznie o AI oraz analizie ponad 1000 stron internetowych, narzędzie, które buduje bardzo dobre strony w około 90 sekund. Strony są relatywnie bogate w funkcjonalności, dzięki czemu szybko się ładują. Narzędzie umożliwia również łatwą edycję, z poziomu telefonu komórkowego, oferując funkcjonalności jak własna strona internetowa i wygodę obsługi jak media społecznościowe.

To niejedyne produkty własne, które w minionym roku rozwijaliśmy. W 2023 r. wprowadziliśmy do oferty \_Fact, czyli narzędzie do fakturowania, dla małych firm oraz narzędzie \_Stores, czyli kreator sklepów internetowych, który stał się jednym z najpopularniejszych na rynku, a obecnie miesięcznie zyskujemy ponad 100 nowych użytkowników, nasi klienci dzięki tej usłudze mogą mieć swój własny sklep internetowy. Tworzymy spójny ekosystem usług, który pozwala naszym klientom odzwierciedlać ich potrzeby.

Dokonana w ubiegłym roku zmiana nazwy na cyber\_Folks była dla nas strategicznym krokiem i elementem budowania silniejszej marki dla naszych klientów oraz interesariuszy. Od października funkcjonuje nasz autorski program korzyści dla akcjonariuszy, który jest wynikiem inwestycji w cyber\_Folks. Jednocześnie jesteśmy pierwszą spółką technologiczną na GPW, która została notowana.

Dziękuję wszystkim zaangażowanym w rozwój Grupy cyber\_Folks – naszym Pracownikom, Partnerom i Klientom – za ich wsparcie, współpracę i okazane zaufanie. Jestem przekonany, że 2024 rok będzie czasem wyzwań, rekordów i sukcesów.

**Z poważaniem,**

**Jakub Dwernicki - Prezes Zarządu**

>0 nas\_

01

Jesteśmy grupą dynamicznie rozwijających się spółek technologicznych dostarczających rozwiązania do

**>355 tys. klientów na całym świecie.**

02

Wspieramy małe przedsiębiorstwa w Internecie, automatyce biznesowych, konwersji i sprzedaży, generacji

**480 mln PLN przychodów**



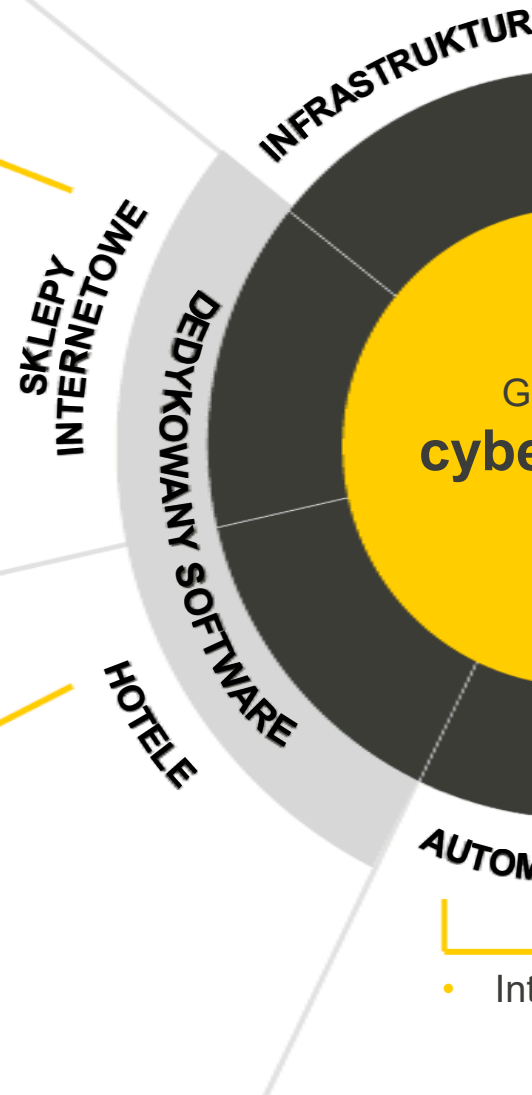
# > Ekosystem 360°

- serwery i infrastruktura
- Internet i telewizja

- SaaS dla e-commerce
- kreator sklepów internetowych
- kreator treści
- profilowane szablony

- software dla hoteli
- booking engine
- channel manager

- linia biznesowa cyber\_Folks
- linia biznesowa Vercom



## >Spis treści\_

<b>6</b>	cyber_Folks w faktach i liczbach
<b>15</b>	Rynki
<b>18</b>	2023 rok w cyber_Folks
<b>27</b>	Stores – kreator sklepów internetowych
<b>31</b>	Now – kreator stron internetowych AI
<b>39</b>	Marka cyber_Folks
<b>42</b>	cyber_Folks dla Akcjonariuszy
<b>49</b>	Kluczowe zdarzenia 2023 roku

<b>53</b>	Om
<b>64</b>	Per
<b>67</b>	Wyr
<b>79</b>	Akc
<b>84</b>	Zar
<b>91</b>	Ład
<b>102</b>	Inne

# >cyber\_Folks w faktach i liczbach\_



**SZYBKO  
ROŚNIEMY**



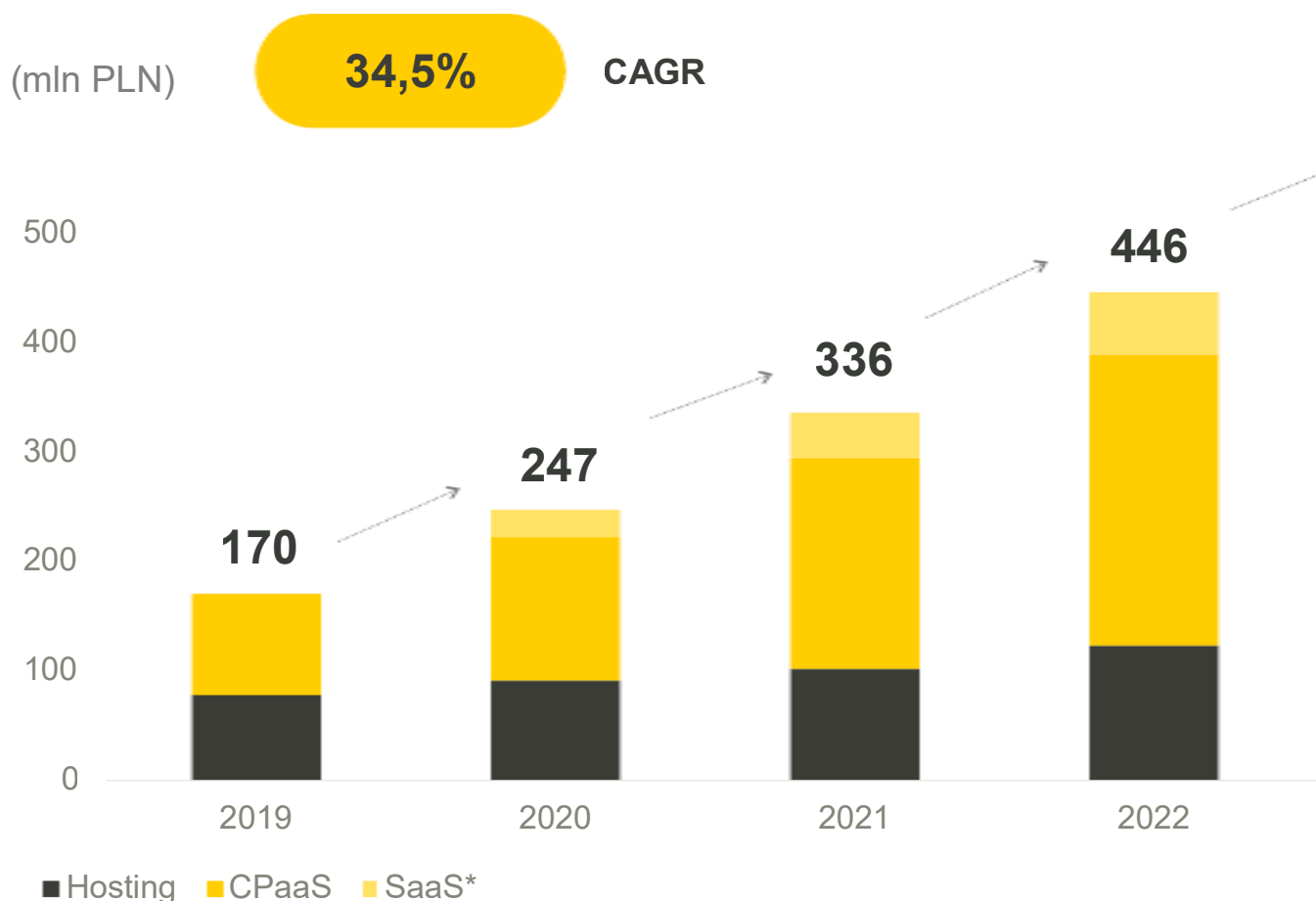
**DZIAŁAMY  
GLOBALNIE**



**ZARABIAMY  
SIĘ ZYSKIEM  
AKCJONARIUSZY**

**>cyber\_Folks w  
faktach i liczbach\_**

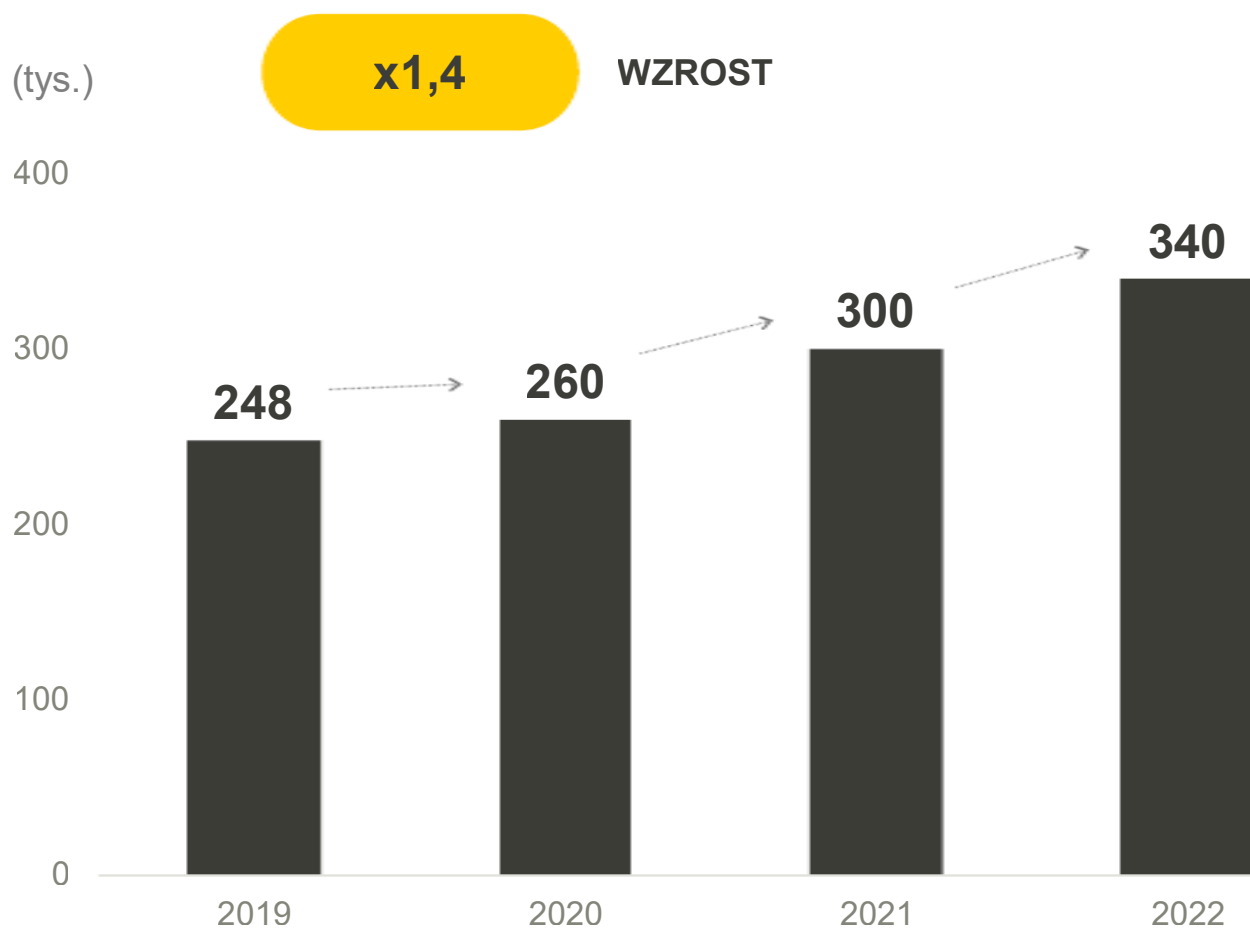
# >Przychody: Przyspieszone tempo wzrostu w wysoce zdywersyfikowanej strukturze p



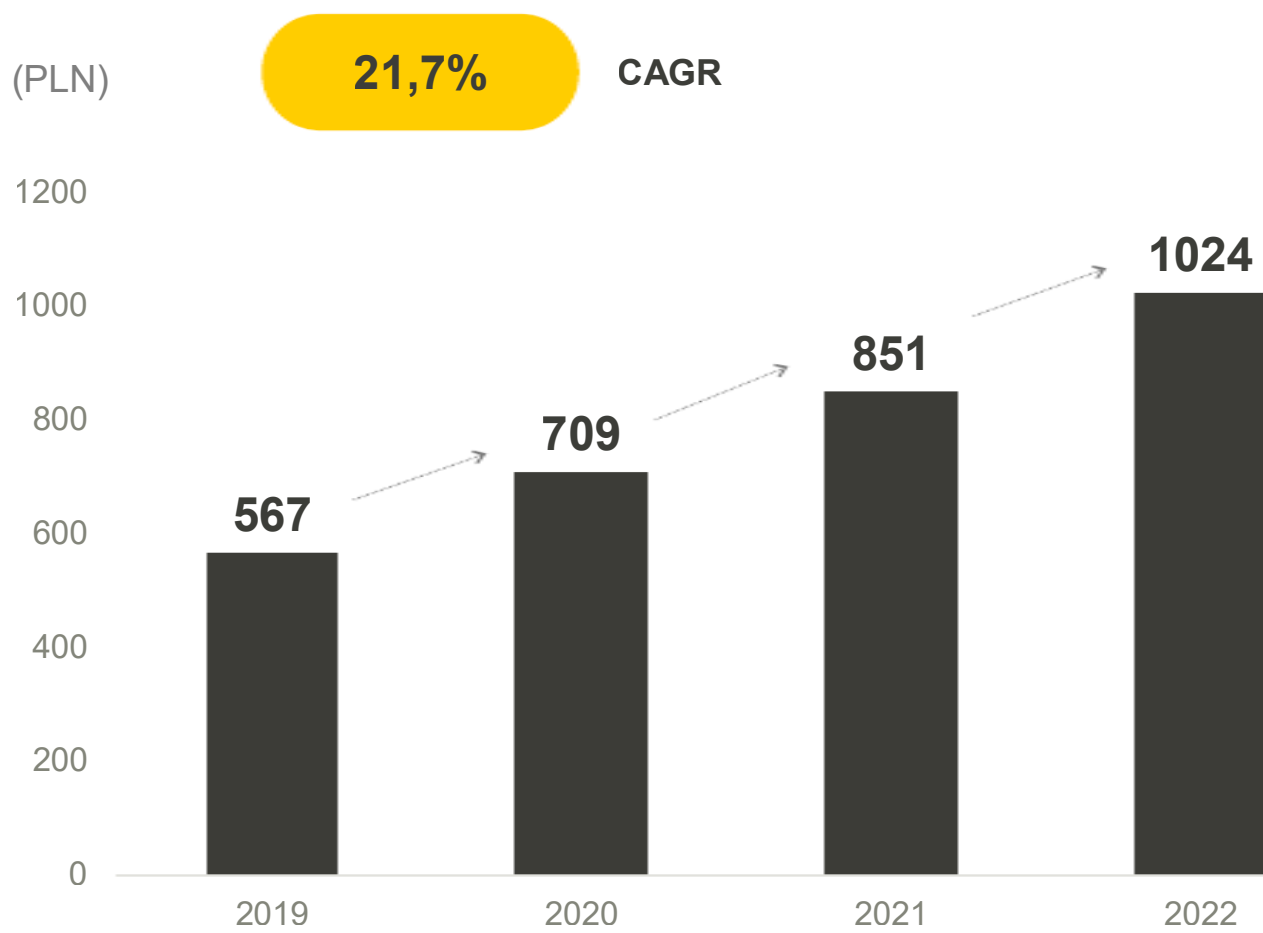
\*segment SaaS: Dane segmentu obejmują również wyniki finansowe Profitroom i SellIntegro, które konsolidowane są jedynie przez udział Grupy w wyniku netto (brak konsolidacji na poziomie przychodów i EBITDA). Grupa cyber\_Folks posiada opcję przejęcia pakietu kontrolnego w obu spółkach.

\*segment Telekomunikacja: od dnia 14 czerwca 2022 r. spółka Oxyllion S.A. jest przyporządkowana do segmentu CPaaS

## >Klienci: Stabilność dzięki zaufaniu >3



# >ARPU\*: Potwierdzenie unikalnej warto



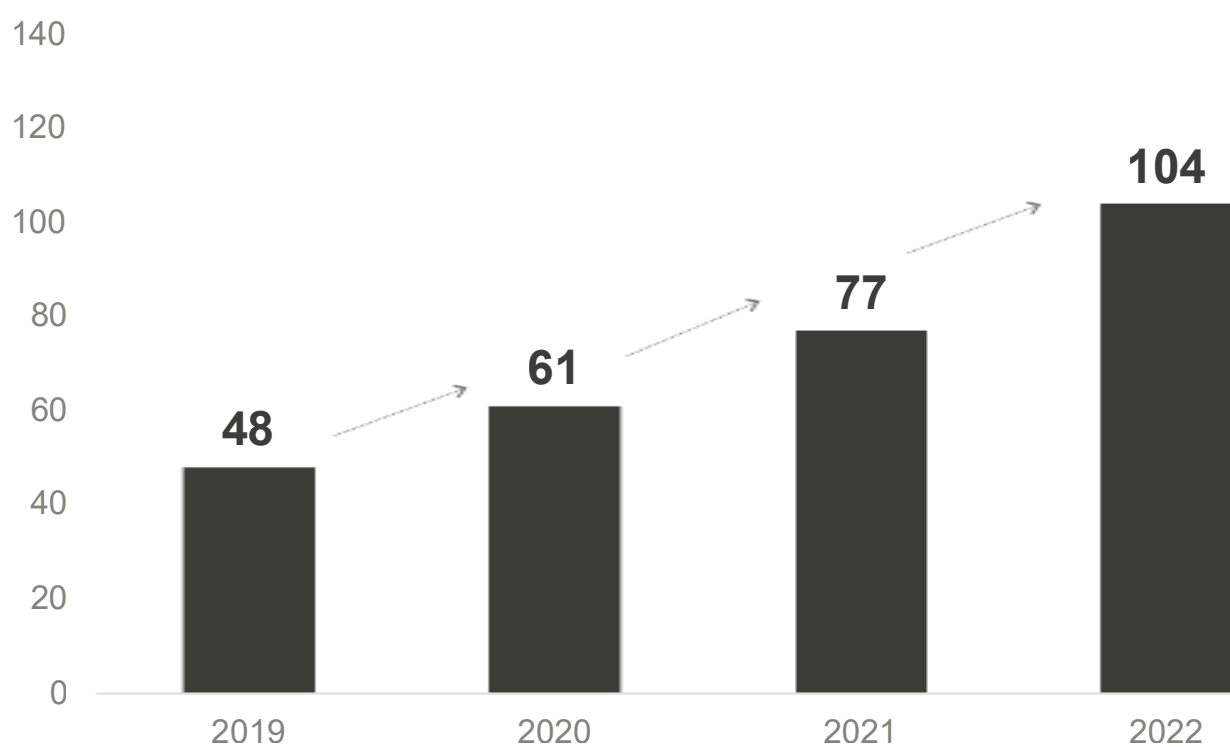
\*ARPU: Z wyłączeniem TOP 10 klientów generujących 8% przychodów (estymacja własna).

## > EBITDA: Potwierdzenie wartości biznes

(mln PLN)

**30,6%**

CAGR

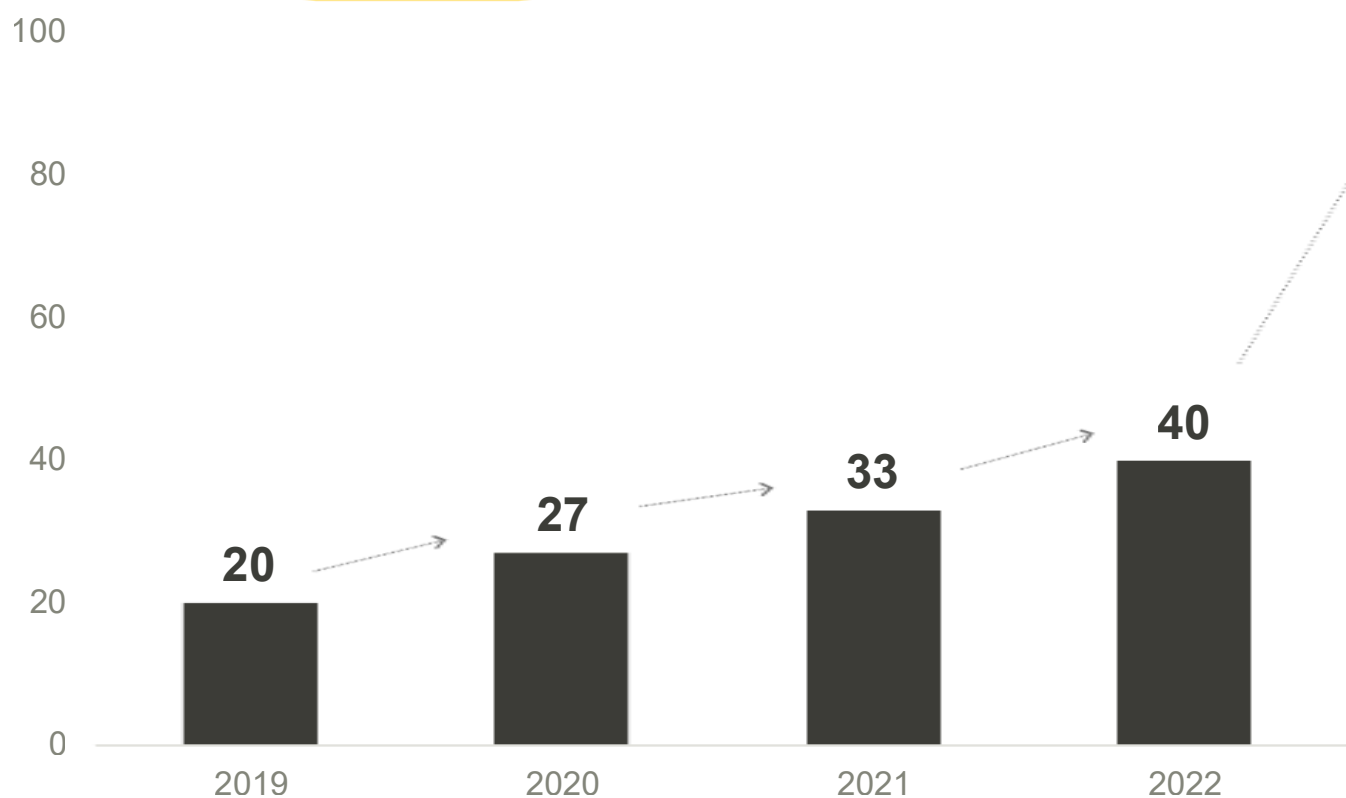


## >Zysk Netto: Ciągła rentowność i generowanie przepływów pieniężnych

(mln PLN)

**44,6%**

CAGR



# > Zys netto przypadający na akcjonariuszy jednostki dominującej

## Silna podstawa dywidendowa

(mln PLN)

**38,2%**

CAGR

60

40

20

0

2019

2020

2021

2022

14

20

25

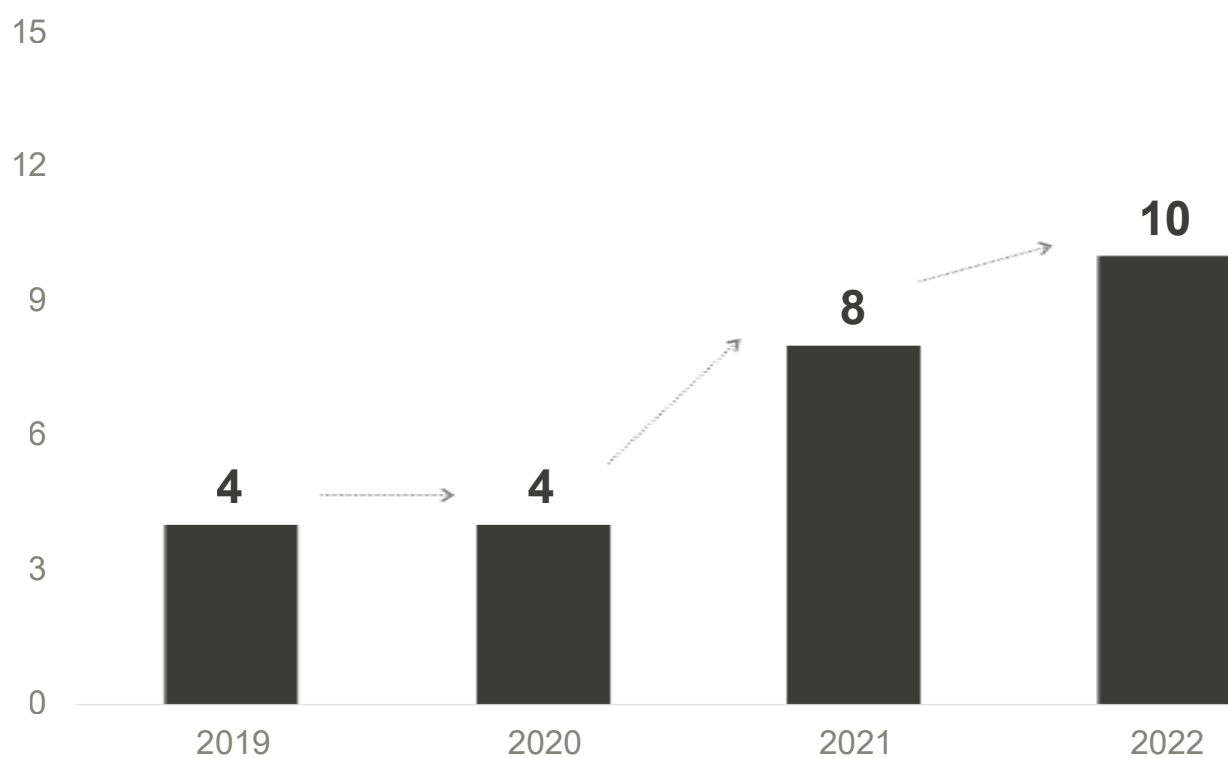
24

# > **Dywidenda:** Zyski, którymi chętnie dzielimy się z naszymi inwestorami

(mln PLN)

**x3**

WZROST



>Rynki\_

> **Rynek:** x50 wzrost rynku docelowego poprzez ekspansję produktową i geograficzną\_

**Cel: Utrzymanie wzrostu poprzez:**

→ **Ekspansję produktową**

Wykorzystanie nowych możliwości w segmencie SaaS poprzez rozszerzenie portfela produktów w celu kreowania dodatkowej wartości poprzez dopasowanie do konkretnych potrzeb klientów.

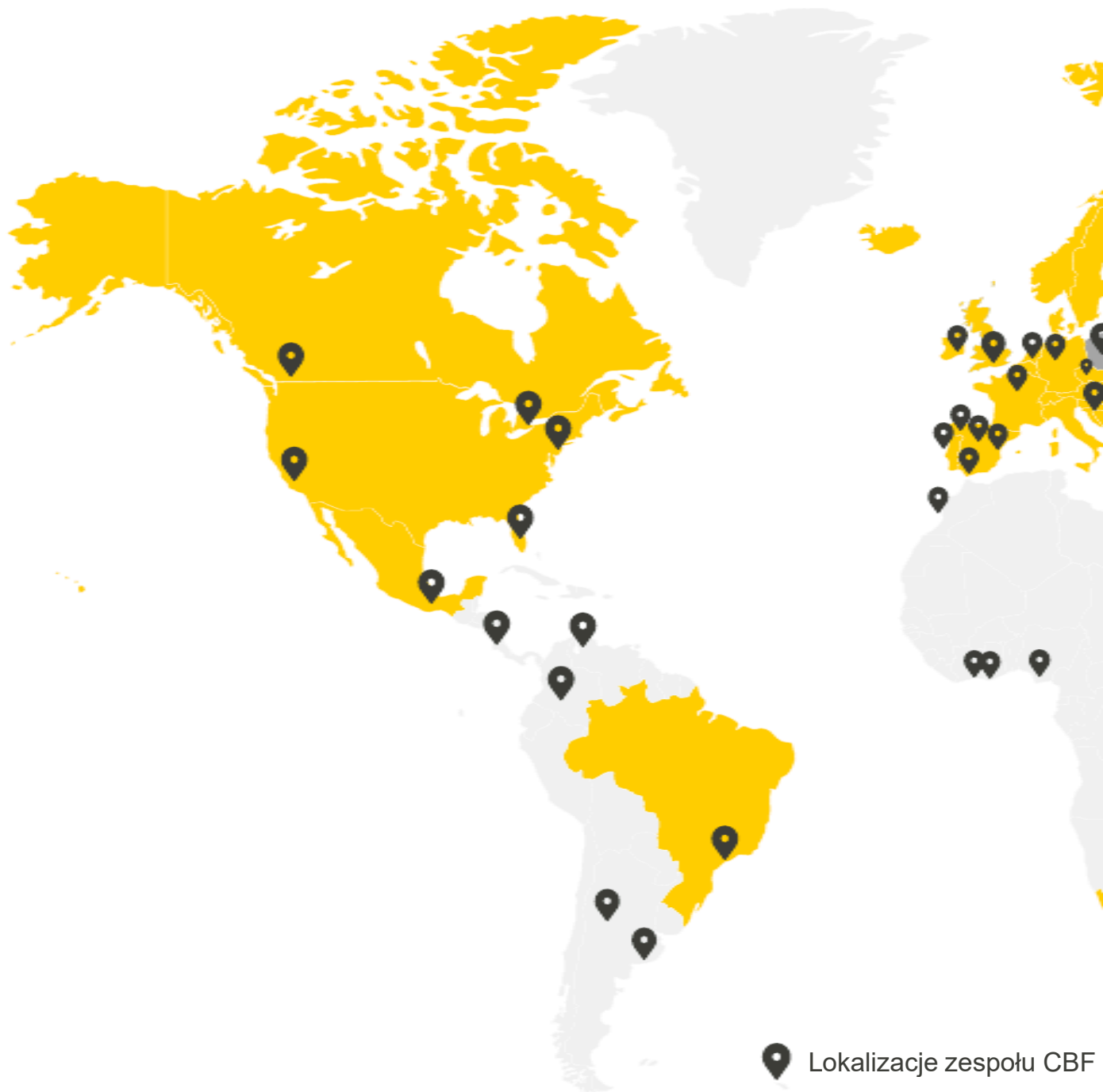
→ **Ekspansję segmentową**

Zwiększenie bazy klientów poprzez ekspansję na nowe segmenty zróżnicowane pod względem wielkości, branż i lokalizacji klientów.

→ **Ekspansję globalną**

Wykorzystanie synergii wynikających z przejęcia MailerLite, z koncentracją na globalnych możliwościach cross-sellingu i up-sellingu.

## >Rynki: Ekspansja na >100 rynków\_



**>2023 rok  
w cyber\_Folks\_**

# >2023 rok w cyber\_Folks!



## WYNIKI FINANSOWE

Kontynuacja **wzrostu** parametrów finansowych otwiera przed nami **nowe możliwości rozwoju**.



## ROZWÓJ MARKI CYBER\_FOLKS

Budowa globalnej marki **technologicznej** dzięki zmianom zachodzącym wewnątrz Grupy.



## ROZWÓJ PORTFOLIO

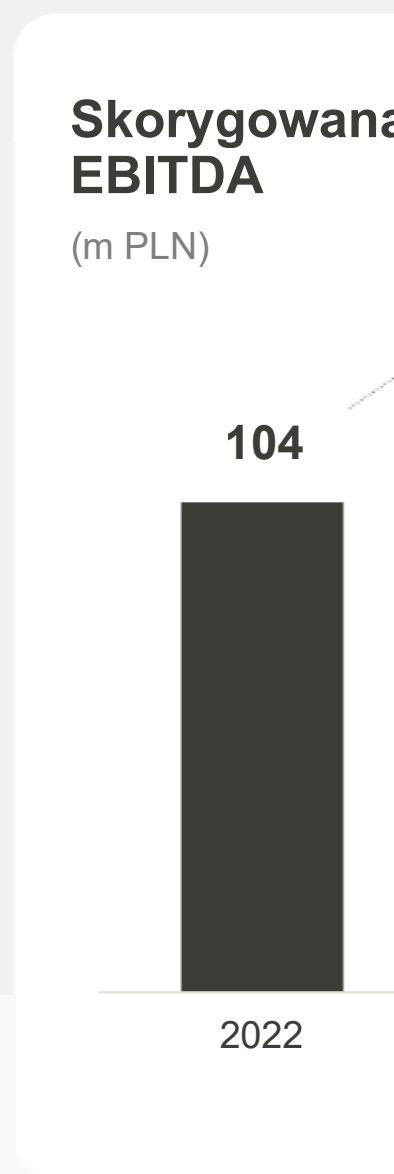
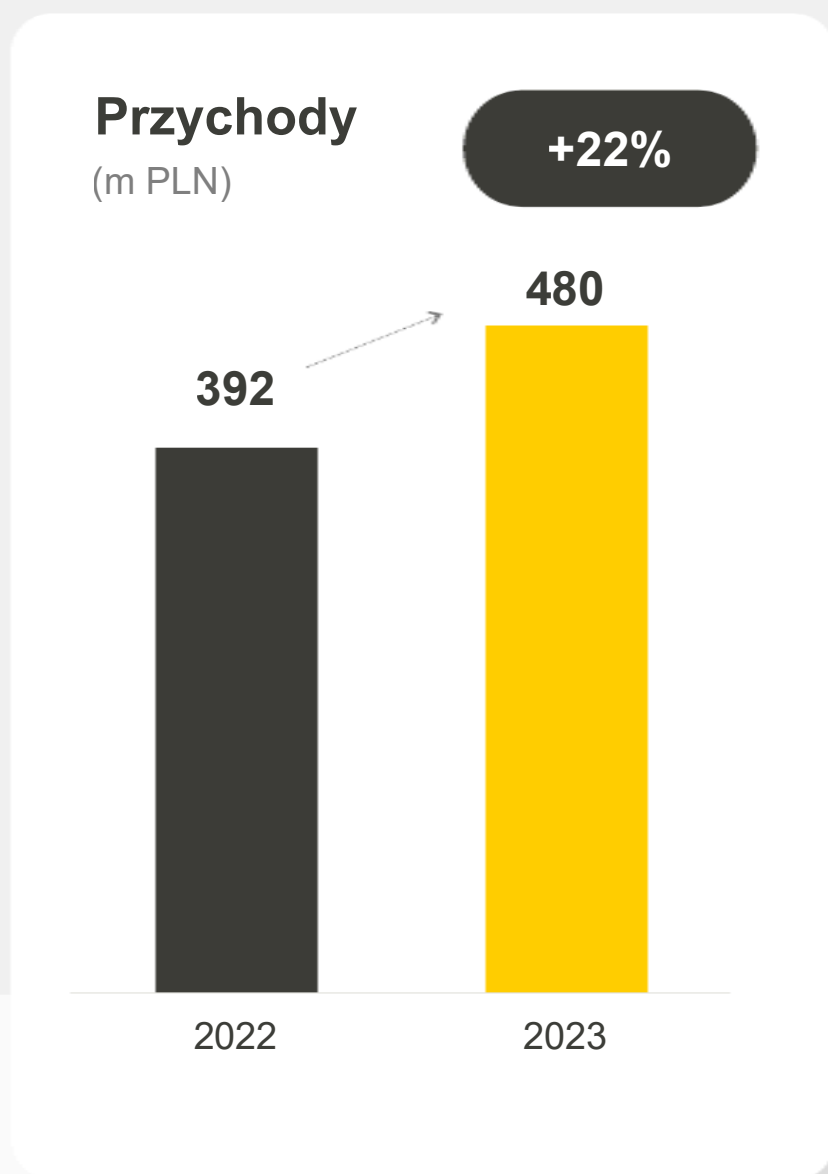
Rozwój kolejnych produktów z obszaru e-commerce (\_Stores) i AI (\_Now) **kształtujących trendy w Internecie**.



## RELACJE INWESTORSKIE

Konsekwentna budowa relacji inwestorskich dająca nam pozycje **TOP-pick wśród spółek technologicznych GPW**.

> **Ponad 140m PLN EBITDA – wynik p  
nasze cele na 2023 r.**

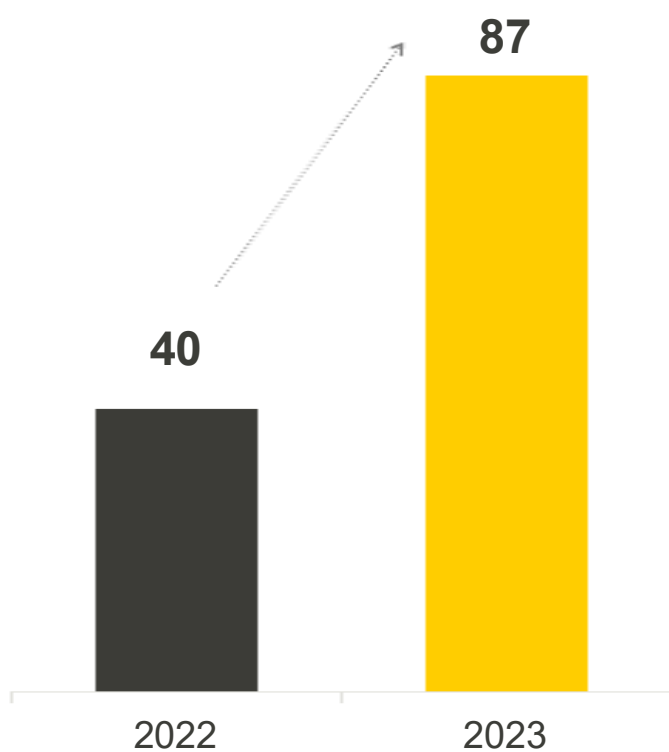


> **Ponad 120% wzrost zysku netto – z nasze możliwości dzielenia się zyskiem inwestorami**

### Zysk netto

(m PLN)

**+117%**



### Zysk netto przypadający na akcjonariuszy dominujących

(m PLN)

24

2022



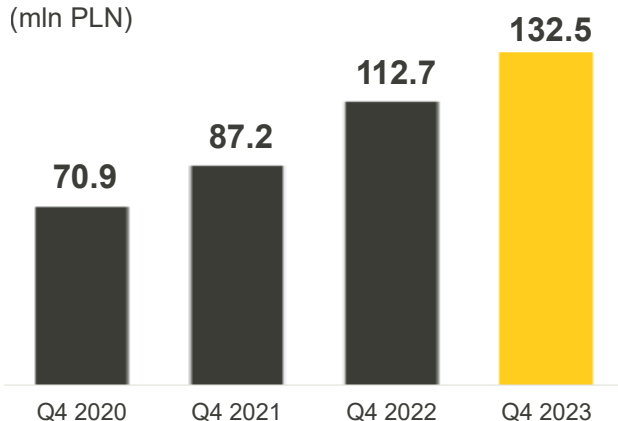
# >Dynamiczny wzrost przychodów i zys

## Wybrane skonsolidowane dane finansowe:

(tys. PLN)	2022	2023	Zmiana	Q4 2022	Q4 2023
<b>Przychody ze sprzedaży</b>	<b>392 177</b>	<b>479 946</b>	<b>22%</b>	<b>112 738</b>	<b>132 476</b>
Koszty jednorazowe	2 647	3 951	49%	433	1 062
<b>Skorygowana EBITDA</b>	<b>103 563</b>	<b>141 298</b>	<b>36%</b>	<b>31 837</b>	<b>38 418</b>
Amortyzacja	-26 574	-32 767	23%	-6 848	-9 084
Koszty finansowe netto	-22 734	-5 598	-75%	-2 772	13 532
Podatek dochodowy	-12 256	-14 256	16%	-4 395	-5 670
<b>Zysk netto</b>	<b>40 220</b>	<b>87 402</b>	<b>117%</b>	<b>17 421</b>	<b>36 808</b>
<b>Zysk netto przyp. na akcjonariuszy jedn. dom.</b>	<b>24 012</b>	<b>50 826</b>	<b>111%</b>	<b>8 835</b>	<b>21 389</b>

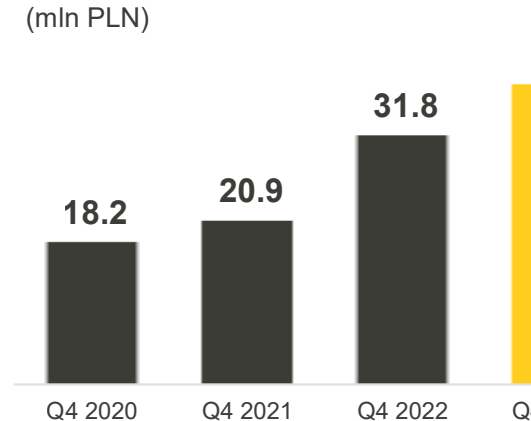
## Przychody:

(mln PLN)



## Skorygowana EBITDA:

(mln PLN)



# >Wysoka zdolność generowania gotówki

## Wybrane skonsolidowane dane finansowe:

(tys. PLN)	2022	2023	Zmiana	Q4 2022	Q4 2023
<b>Środki pieniężne netto z działalności operacyjnej</b>	<b>97 225</b>	<b>136 902</b>	<b>41%</b>	<b>31 510</b>	<b>43 145</b>
Nabycie rzeczowych aktywów trwałych i wart. niematerialnych	-13 441	-17 730	32%	-958	-5 171
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu	-8 902	-11 083	25%	-2 707	-4 168
<b>Unlevered FCF</b>	<b>74 882</b>	<b>108 089</b>	<b>44%</b>	<b>27 845</b>	<b>33 806</b>
Spłaty kredytów i pożyczek	-27 054	-39 992	48%	-10 531	-9 133
Odsetki zapłacone pomniejszone o odsetki otrzymane	-19 958	-26 221	31%	-7 718	-5 694
Dywidendy do akcjonariuszy mniejszościowych	-217	-13 313	6035%	-217	442
<b>Wolne środki (przepływy) pieniężne</b>	<b>27 653</b>	<b>28 563</b>	<b>3%</b>	<b>9 379</b>	<b>19 421</b>

(tys. PLN)	31.12.2022	31.12.2023
<b>Dług netto</b>	<b>292 150</b>	<b>213 503</b>

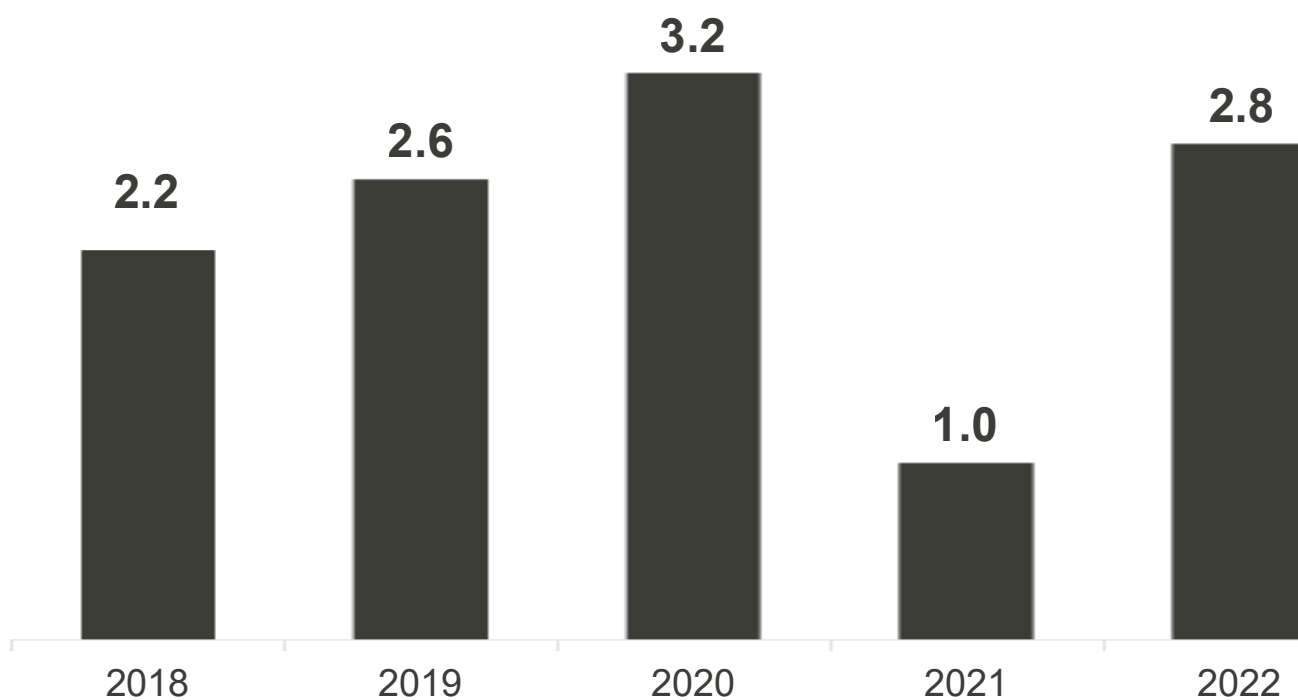
1) Spłaty kredytów i pożyczek pomniejszone o:

Q4 2022: spłatę pożyczki do Funduszu Ekspansji Zagranicznej (PFR TFI) w kwocie 14 387 tys. PLN – zrefinansowa-

Q4 2023: przedpłatę kredytu w kwocie 22 887 tys. zł – odpowiadającej wpływom ze sprzedaży udziałów w User.com

## > Blisko dwukrotny spadek poziomu w ciągu roku

### Dług netto / Skorygowana EBITDA



**>Widzimy  
przyszłość we  
własnych,  
innowacyjnych  
produktach\_**

>Rozwijamy  
portfolio  
produktowe z  
myślą o naszych  
klientach\_



Stores -  
internet

Q2 2022

AI Kreator

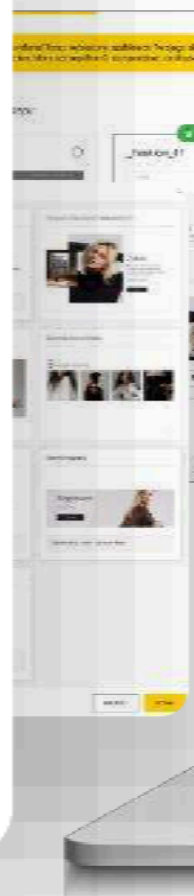
— Sto

kreator sklepów

# >Stores: Przekroczyliśmy próg **pół tysiąca klientów**. Teraz **każdego miesiąca witamy ponad 100 nowych klientów**\_

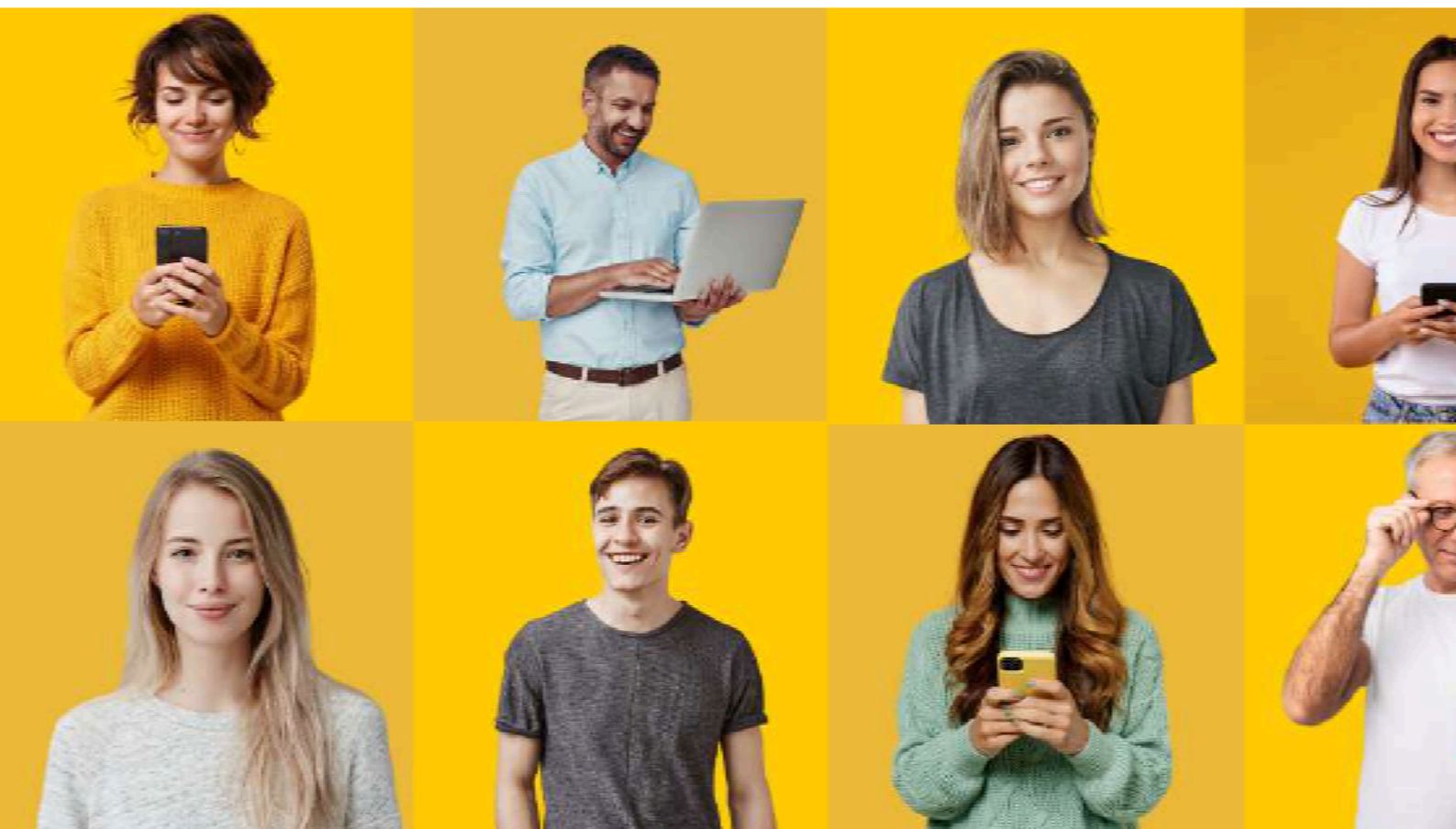
**Stores** to kompleksowe narzędzie do tworzenia sklepów internetowych, w którym znajdziesz wszystko, aby łatwo i skutecznie rozpocząć, prowadzić i rozwijać sprzedaż online:

- ✓ Support Team skupiony na wzroście sprzedaży
- ✓ Profesjonalne szablony zoptymalizowane dla wysokiej konwersji
- ✓ W pełni hostowana strona internetowa (w tym rejestracja domeny, skrzynka e-mail)
- ✓ Prosty i intuicyjny panel sterowania
- ✓ Rozbudowany moduł marketingu wielokanałowego
- ✓ Integracje narzędzi e-commerce (w tym płatności i dostawa)



> Klienci uwielbiają nasz produkt\_

93% ZADOWOLENI  
KLIENTÓW



## >Stores: Klienci uwielbiają nasz pro



**Sklep Stores pozwolił mi odpowiednio wyeksponować produkty i pokazać je z najlepszej strony.**

W sklepie internetowym kładę na przede wszystkim na stronę wizualną, która jest wizytówką mojej twórczości. Jeśli miałam jakikolwiek problem z osiągnięciem zamierzonego efektu, z pomocą przychodziła mi fantastyczna i przemyślna ekipa wsparcia technicznego. Każdy problem był przez nas szczegółowo omawiany, a w ważniejszych sprawach mogłam umówić na spotkanie online. Dla takiego laika jak ja to było niezwykle cenne.

Agnieszka, c

**— No**

kreator stron internetowych

# >Now: Wprowadziliśmy na rynek **kreator stron internetowych oparty o AI\_**

**Now** to nasze **autorskie narzędzie** pozwalające na **tworzenie stron internetowych w zaledwie kilka minut.**

- ✓ Now bazuje na autorskich algorytmach **AI**, przygotowanych w oparciu o modele językowe **OpenAI** oraz dane z **ponad 2 mln stron internetowych przeanalizowanych przez cyber\_Folks.**
- ✓ Wygenerowana strona jest wzbogacona o **opisy marketingowe, bloga i zdjęcia**, które łatwo można zmienić.
- ✓ Now umożliwia również **przeniesienie i unowocześnienie istniejącej już strony internetowej.**

# >Dlaczego jeszcze nie modernizujesz swojej strony? \_

Brak czasu



Brak wiedzy



Inne



Brak pieniędzy



Brak narzędzi



Brak specjalistów

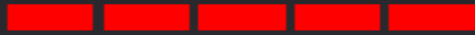


Badanie: „Zmień stronę na lepszą”, by cyberFolks, n=222 respondentów

Za  
DI  
mo  
Dla  
by  
od

# >Wczoraj\_

Czas:



Koszt:



Złożoność:



KLIENT

PROCES



- x Dopasowanie
- x Szybkość d

# >Teraz\_

Czas:



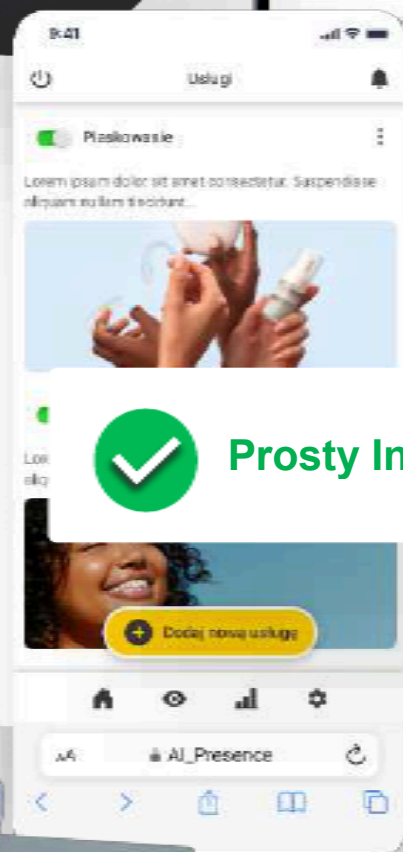
Koszt:



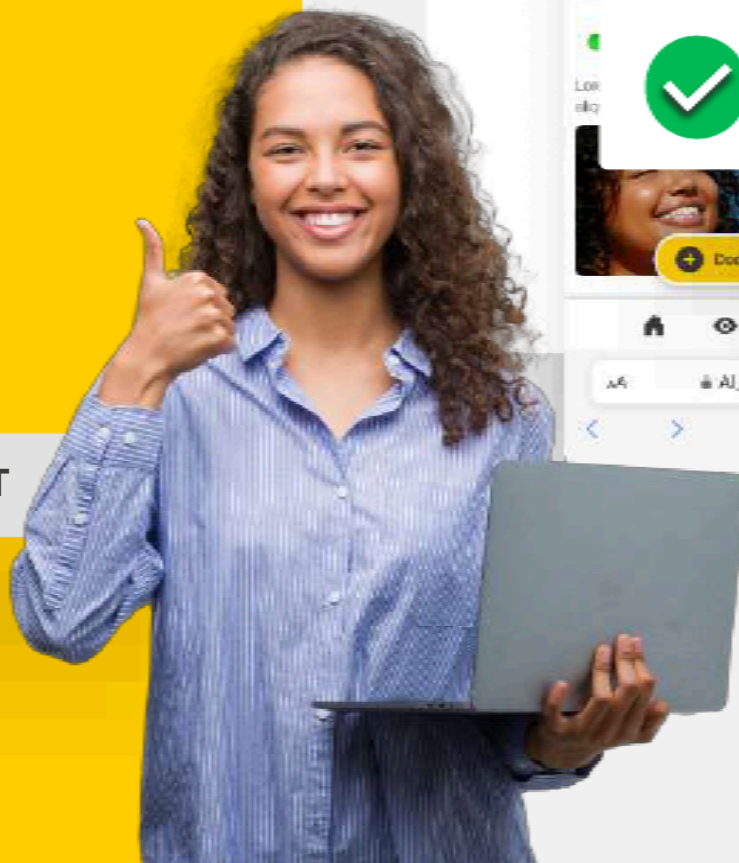
Złożoność:



## PROCES



KLIENT



# > Rynek\_

**1,1**  
Abonent

**350**  
Nowych  
GUS w P

# > Dalej\_



Łatwe przygotowanie  
wersji narodowych



Bardzo niskie  
nakłady na o



Dostarczanie treści  
w każdym języku



Ekspansja za  
w VI 2024

cyber\_Folks™

cyberfolks.p

> Tworzymy  
globalną markę  
technologiczną\_

# >Zmiana R22 w cyber\_Folks

W lipcu 2023 r. R22 zostało przekształcone w cyber\_Folks. Odej to nie tylko zmiana nazwy, ale przede wszystkim **połączenie dwóch prężnie działających marek**, których kompetencje wzajemnie się

01.

Uproszczenie struktury i komunikacji

02.

Utworzenie jednej **globalnej marki**

03.

Podkreślenie podstawowej działalności  
**dostarczenie najlepszych produktów**  
(NPS x2 powyżej średniej rynkowej)\*

04.

Realizacja jednej wspólnej strategii s  
wchodzących w skład Grupy

\* Źródło: Retently - B2B Software & SaaS Industry średni NPS: 40, Hosting & Cloud Industry średni NPS: 30, wybranych marek cyber\_Folks.

# > Tworzymy **globalną** markę\_

W **2023 r.** rozpoczęliśmy **konsolidację zagranicznych marek hostingowych** naszej Grupy **pod marką cyber\_Folks.**

## Rumunia

---

mxHost

Gazduire.ro

RoHost



cyber\_Folks.ro

Hostvision

xServers

## Chorwacja

---

Avalon



cyber\_Folks.hr

**>Budujemy  
wspólny sukces  
przez trwałe  
relacje z  
inwestorami\_**

>cyber\_Folks  
wyróżnione przez  
inwestorów  
instytucjonalnych

**2.** miejsce

w rankingu Giełdowa Spółka Roku wg. oceny  
ponad 100 analityków i zarządzających rynku  
kapitałowego.

... oraz  
docenione przez  
**inwestorów**  
**indywidualnych**



JAK OCENIŁYŚMY  
ROZWÓJ  
CYBER\_FOLKS



JAK OCENIŁYŚMY  
NASZE DZIAŁALNOŚĆ  
WZROSTU

## ANKIETA

W 2023 r. zapytaliśmy naszych inwestorów jak oceniają rozwój cyber\_Folks. Wyniki przeprowadzonej ankiety wskazują na **pozytywny odbiór naszej działalności przez posiadaczy naszych akcji.**

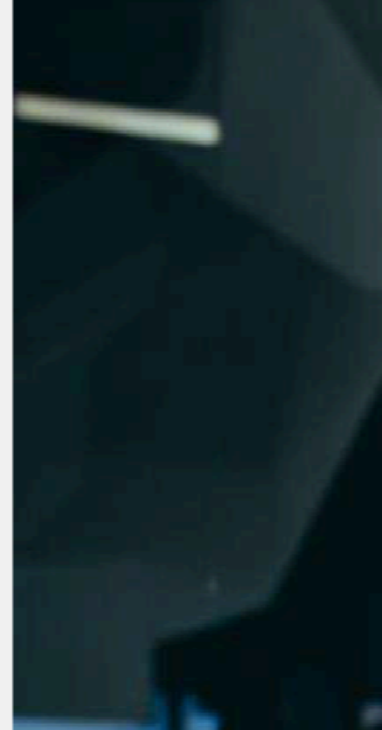
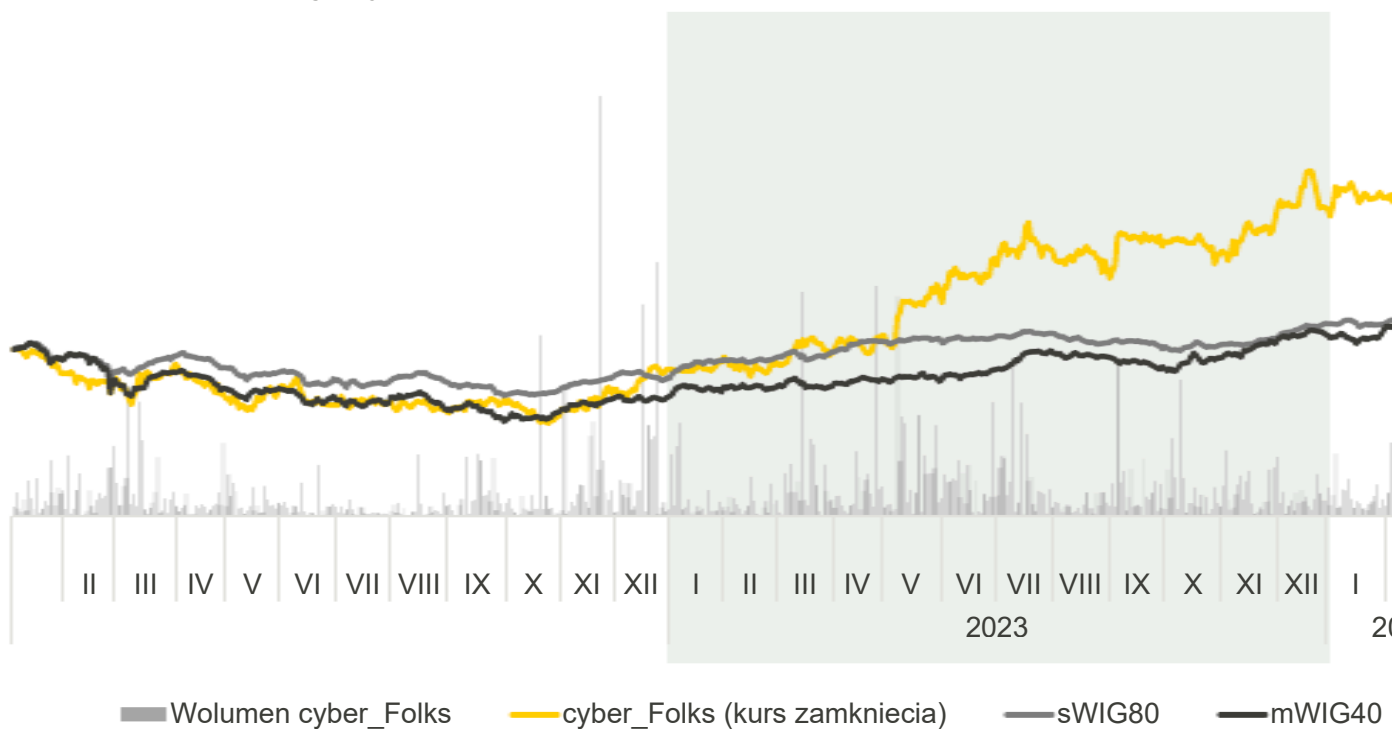


JAK TRAKTUJĄ  
INWESTYCJE  
CYBER\_FOLKS

# >Akcje\_

Na koniec 2023 r. notowania cyber\_Folks były na poziomie o 68,1% wyższym niż na początku 2023 r. Od początku 2024 r. do 29 lutego 2024 r. kurs akcji wzrósł o 24,1%.

## Notowania akcji cyber\_Folks



# > Program Korzyści dla Inwestorów

Uruchomiliśmy zapowiadany przez nas program lojalnościowy dla klientów, którzy jednocześnie są naszymi inwestorami. Liczymy, że dodatkowe benefity powiększą grono interesariuszy cyber\_Folks. Dzięki programowi klienci posiadający:

- ✓ **min. 50 akcji cyber\_Folks**

otrzymują zniżki o wartości ok. 10% na wybrane produkty i usługi

- ✓ **min. 100 akcji cyber\_Folks**

otrzymują zniżki o wartości ok. 20% na wybrane produkty i usługi oraz darmowy monitoring SEO

**Jesteśmy pierwszą spółką technologiczną na GPW z programem lojalnościowym!**

WIĘCEJ INTERESARIUSZY

=

WIĘKSZE ZAINTERESOWANIE

> Naszym **celem na 2024 r.** jest dołączenie do indeksu **mWIG 40.**

# 1. lista rezerwowa

Zajmujemy najwyższą pozycję na liście rezerwowej indeksu mWIG40, co zwiększa prawdopodobieństwo naszego dołączenia do indeksu podczas kolejnej rewizji.

# >mWIG 40: Stopniowo zblizamy się do naszego ambitnego celu\_

## Annual Turnover

(PLN)

x2



## Free Float Market Cap

(PLN)



# > Kluczowe zdarzenia\_

# >Wydarzenia 2023

9 lutego 2023

→ **Ustanowienie ESOP w cyber\_Folks**

- Walne Zgromadzenie cyber\_Folks uchwaliło program m na część lojalnościową (rozliczaną według stażu pracy) Cel ekonomiczny opłaty jest na konsekwentnym wzroście w 2026 r. Umowy z pracownikami w zakresie ESOP zost

28 marca 2023

→ **Rekordowe wyniki – ponad 100 mln zł EBITDA w 2023**

- Grupa cyber\_Folks kontynuuje dynamiczny rozwój, zwię po raz pierwszy w historii wynik EBITDA przekroczył poziom wyniosły 392 mln zł, czyli o 32 proc. więcej niż rok wcz

15 marca 2023

→ **4. miejsce w rankingu Giełdowa Spółka Roku**

- cyber\_Folks znalazła się na 4. miejscu w rankingu obejm analitycy, zarządzający funduszami oraz doradcy inwest rozwoju, innowacyjność produktów i usług, jakość relacji
- cyber\_Folks zdobyła 85,97/100 pkt. plasując się w gronie

31 marca 2023

→ **Rekordowa liczba nowych klientów MailerLite**

- Przejęty w ubiegłym roku MailerLite dynamicznie zwiększ Tak wysoki wynik to efekt konsekwentnej budowy marki

# >Wydarzenia 2023

6 kwietnia 2023

- **Premiera pełnej wersji \_Stores**
- Produkt \_Stores zakończył okres inkubacji i wyszedł z w...  
W okresie otwartych testów produkt został wdrożony u...  
pierwszych klientów. Narzędzie systematycznie zyskuje...  
u klientów.

18 maja 2023

- **Zarząd rekomenduje podział zysku za 2022**
- Zarząd cyber\_Folks zaproponował Walnemu Zgromadzeniu...  
dywidendy według rekomendacji Zarządu to 13,2 mln PLN...  
Zgromadzenia zwołanego na 26 czerwca 2023 r.

26 czerwca 2023

- **Akcjonariusze zdecydowali o wypłacie dywidendy**
- Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy zdecydowało o wypłacie...  
jedną akcję. Łączna wartość dywidendy wyniosła 13,2 mln PLN...  
2022 r. (6,7 mln PLN) oraz 6,5 mln PLN z kapitału zapasowego...  
Dzień dywidendy ustalono na 30 sierpnia 2023 r., a dzień...

1 lipca 2023

- **Premiera narzędzia \_Billz**
- Nasz ekosystem rozwiązań i usług stale rośnie. \_Billz to...  
faktur oraz współpracę z księgowym. Rozwiązanie to k...

# >Wydarzenia 2023

31 lipca 2023

- **Połączenie R22 i cyber\_Folks**
- W Krajowym Rejestrze Sądowym zarejestrowane została spółka (w 100% zależna od R22 S.A.). W tym samym dniu nastąpiła zmiana nazwy na cyber\_Folks.
- Decyzję o połączeniu podjęli Akcjonariusze podczas WZ.

11 października 2023

- **Program korzyści dla akcjonariuszy**
- cyber\_Folks to pierwsza spółka technologiczna na GPW, która oferuje program zachęcenie klientów do jeszcze silniejszego związania z firmą poprzez do skorzystania z naszych usług.

31 października 2023

- **Sprzedaż udziałów w spółce User.com**
- Vercom sprzedał wszystkie posiadane udziały (30,3 proc. udziałów) w User.com, co stanowi zwrot kapitału od czasu inwestycji w User.com. Transakcja dotyczy usług o zasięgu globalnym skierowanych do klientów SM.

6 grudnia 2023

- **Ogłoszenie planów zwiększania nakładów na R&D w 2024 roku**
- W 2023 roku na rozwój autorskich rozwiązań wykorzystaliśmy budżet na R&D zwiększa się wraz ze wzrostem wyników.

# > Omówienie segmentów biznesowych\_

**>Segment  
operacyjny  
cyber\_Folks\_**

# > Wyniki finansowe cyber\_Folks

## Wybrane dane finansowe:

(tys. PLN)	2022	2023	Zmiana	Q4 2022	Q4 2023
<b>Przychody ze sprzedaży</b>	<b>122 702</b>	<b>139 003</b>	<b>13%</b>	<b>31 968</b>	<b>34 400</b>
EBIT	35 818	41 230	15%	9 963	10 800
Amortyzacja	-13 401	-14 995	12%	-2 972	-3 800
<b>EBITDA Operacyjna</b>	<b>49 219</b>	<b>56 225</b>	<b>14%</b>	<b>12 935</b>	<b>14 700</b>
<i>Koszty jednorazowe</i>	0	3 276		0	700
<b>Skorygowana EBITDA</b>	<b>49 219</b>	<b>59 501</b>	<b>21%</b>	<b>12 935</b>	<b>15 400</b>
<i>Marża</i>	40,1%	43,0%		40,5%	45,0%
<b>CapEx</b>	<b>8 185</b>	<b>14 821</b>	<b>81%</b>	<b>162</b>	<b>6 700</b>
<i>CapEx%</i>	6,7%	10,7%		0,5%	19,0%

- Stabilny wzrost przychodów i bardzo wysoka, około 20% dynamika zysku EBITDA
- Pozytywny wpływ wzrostu ARPU dzięki rozszerzaniu oferty produktowej i dostarczeniu większej wartości lojalnym klientom.
- Stabilne nakłady na sprzęt IT, istotny wzrost nakładów na R&D oraz wzrost praw o użytkownika aktywów w związku z wydłużeniem istniejących lub zawarciem nowych umów na powierzchnię biurową i serwerową.

# >Wybrane KPI cyber\_Folks

## Hosting:

	Q4 2021	Q4 2022	Q4 2023
Liczba klientów (tys.)	206,2	<b>221,6</b>	<b>221,6</b>
ARPU LTM (PLN)	298,6	<b>350,4</b>	<b>407,2</b>

## Domeny<sup>1)</sup>:

	Q4 2021
Liczba domen (tys.)	368,4
ARPU LTM (PLN)	74,2

Grupa posiada stabilny churn, lepszy od średniej na rynku:

Hosting: 17%

Domeny: 27%

**>220 tys.**  
klientów  
hostingowych

**<40**  
domen

- ✓ **Koncentracja na sektorze e-commerce**
- ✓ **Wzrost ARPU oraz marżowości**
- ✓ **Wysoki poziom jakości obsługi i satysfakcji klientów**  
(stabilny poziom wskaźnika NPS i First Time Response)

**>Segment  
operacyjny  
Vercom\_**

# > Wyniki finansowe Vercom

## Wybrane dane finansowe:

(tys. PLN)	2022	2023	Zmiana	Q4 2022	Q4 2023
<b>Przychody ze sprzedaży</b>	<b>266 920</b>	<b>337 373</b>	<b>26%</b>	<b>81 236</b>	<b>96 520</b>
EBIT	42 737	68 975	61%	14 909	19 690
Amortyzacja	-11 521	-15 524	35%	-3 384	-4 340
<b>EBITDA Operacyjna</b>	<b>54 258</b>	<b>84 499</b>	<b>56%</b>	<b>18 293</b>	<b>24 030</b>
<i>Koszty jednorazowe</i>	2 926	675	-77%	433	320
<b>Skorygowana EBITDA</b>	<b>57 184</b>	<b>85 174</b>	<b>49%</b>	<b>18 726</b>	<b>24 360</b>
<i>Marża</i>	21,4%	25,2%		23,1%	25,2%
<b>CapEx</b>	<b>8 983</b>	<b>14 529</b>	<b>62%</b>	<b>2 057</b>	<b>6 070</b>
<i>CapEx%</i>	3,4%	4,3%		2,5%	6,3%

- ✓ Wyraźny wzrost rentowności dzięki dynamicznemu wzrostowi na rynkach globalnych i poprawie miksu produktowego na rzecz bardziej marżowych
- ✓ Dynamiczny wzrost liczby klientów SME.
- ✓ Stabilne koszty ogólne i sprzedaży.
- ✓ Stabilne wydatki na R&D.
- ✓ Wzrost praw do użytkowania aktywów w związku z wydłużeniem istniejącej powierzchni biurowej i zawarciem nowych umów na powierzchnię biurową.

# > Vercom Flywheel

## Projektowanie i szablony

Oszczędzaj czas, korzystając z naszych narzędzi i szablonów do tworzenia treści opartych na sztucznej inteligencji.

## Inteligentna analityka

Przekształć spostrzeżenia w działania, korzystając z naszych zaawansowanych narzędzi analitycznych.

## Omnichannel

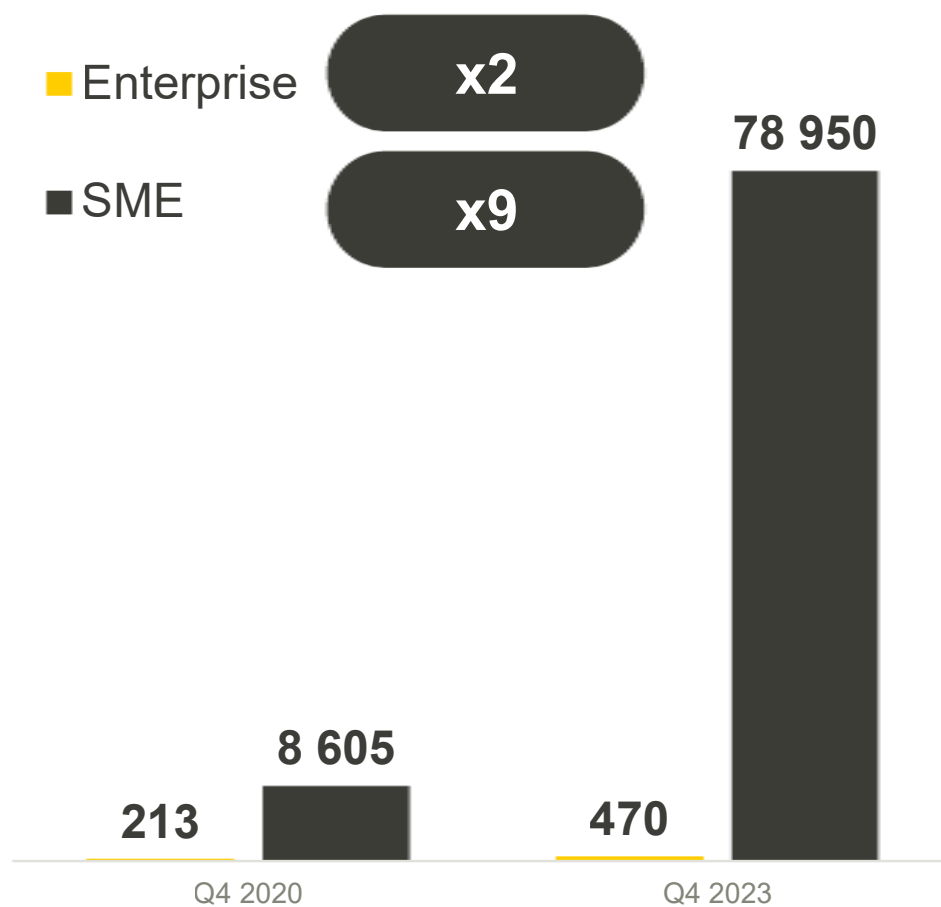
Korzystaj z kanału (sms, e-mail, push, OTT), który jest dopasowany do celu oraz do preferencji klienta.



Rosnące wykorzystanie

# >Ewolucja strategii w kierunku usług dla małych i średnich klientów

## Ewolucja struktury klientów



## Zysk brutto sprzedaży

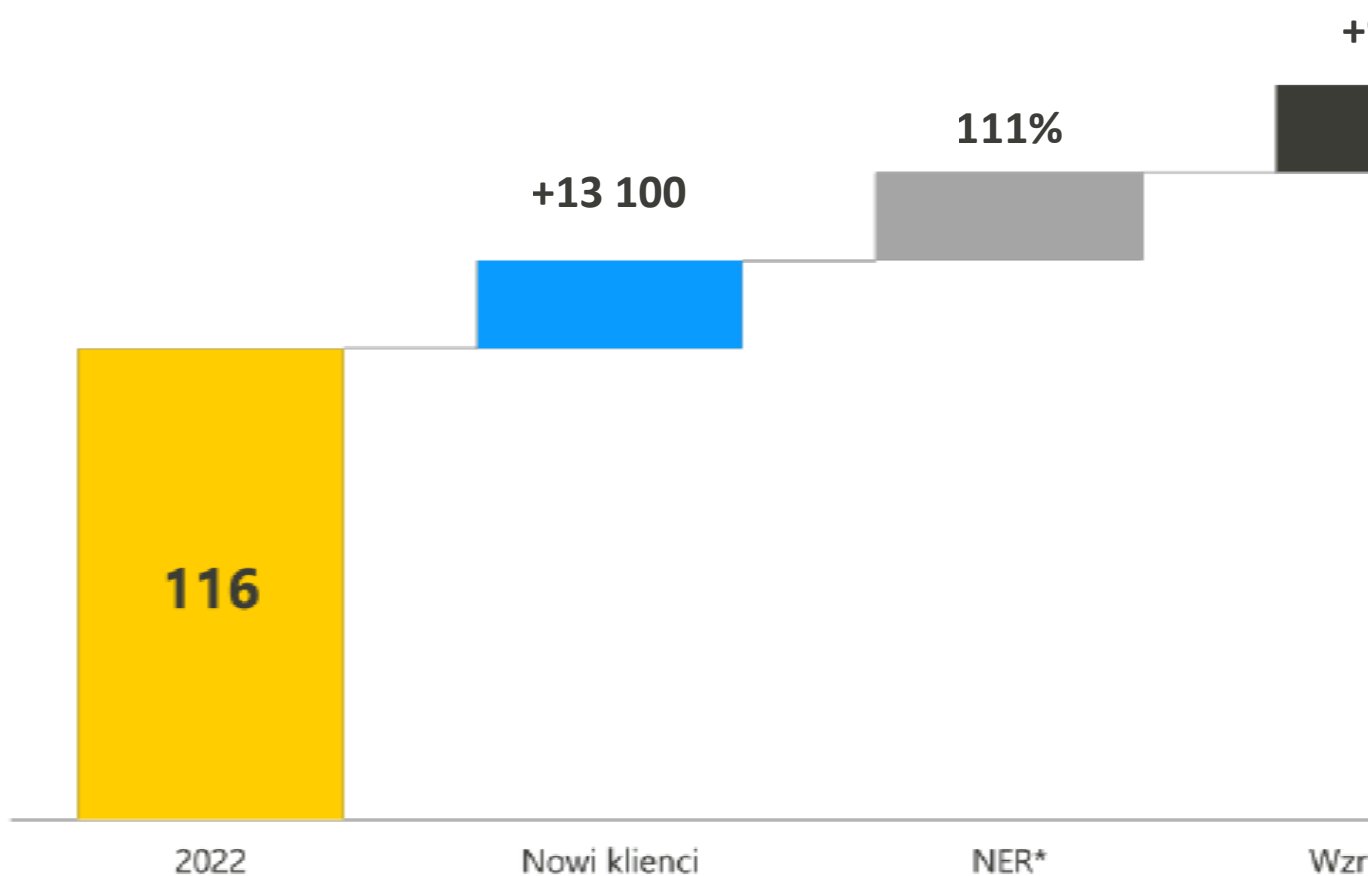
Rosnący zysk  
wysokomarkowy  
z silniejszą  
klientach z s  
się na wzro



# > Wzrost zysku brutto na sprzedaży na nowymi klientami oraz wzrostem rento

Zysk brutto na sprzedaży  
(mln zł)

**+56%**



\* NER (ang. Net Expansion Rate) – wzrost sprzedaży do powtarzalnej grupy klientów, tj. podmiotów które były klientami Grupy w okresie dla którego obliczany jest wskaźnik, w porównaniu z poprzednim, z wyłączeniem ruchu hurtowego. Wskaźnik obliczany na bazie danych za ostatnie 12 miesięcy. NER dla wszystkich klientów wyniósł 99%.

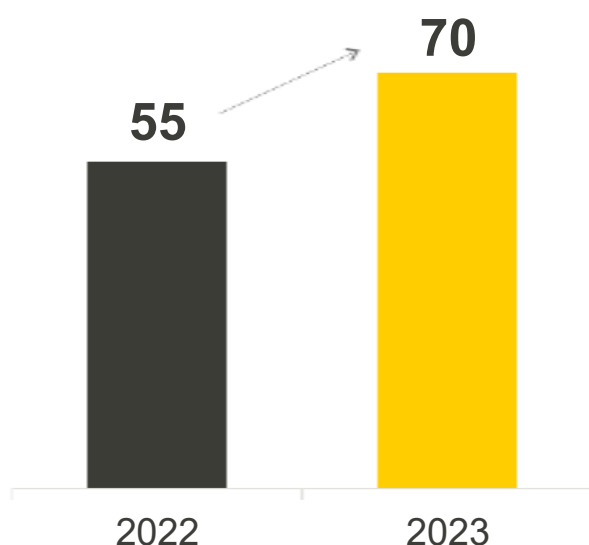
# >Segment rozwiązań dla hoteli\_

## > Dynamiczny wzrost segmentu rozwiązań

### Przychody

(mln PLN)

+27%



### GMV

(mln PLN)

1,542

2022

W 2019 r. zainwestowaliśmy w spółkę **Profitroom**, spółkę tworzącą rozwiązania o wartości cenowej ok. 30 mln PLN. W ostatnim roku segment odnotował wzrost rezerwy i istotny wzrost wyniku EBITDA, który wzrósł o ok. 300% osiągając poziom

# > Perspektywy rozwoju\_

# >Perspektywy rozwoju

## Wzrost ARPU

- Rozwój oferty produktowej, w tym własnych rozwiązań.
- Kontynuacja zmian ofertowych związanych z ujednoceniem.
- Działania ukierunkowane na cross-sell i up-sell produktów i usług.
- Wzrost sprzedaży usług dodatkowych.

## Rozwój produktowy

- Rozwój produktów własnych, w tym m.in. kreatora do tworzenia stron internetowych \_Now, opartego o algorytmy sztucznej inteligencji.
- Rozwój produktów wykorzystujących sztuczną inteligencję m.in. cyber\_Folks - kreator domen AI, FreshMail - SendGuard (narzędzie antyspamowe i antyphishingowe zwiększające dostarczalność e-maili).
- Rozwój narzędzi dla e-commerce, w tym m.in. rozwiązania do tworzenia i prowadzenia sklepów internetowych \_Stores oraz integracji e-commerce Sellintegro. Komercjalizacja na rynkach międzynarodowych, w tym cross-sell do klientów Grupy.
- Wykorzystanie spółek będących przedmiotem inwestycji cyber\_Folks w sprzedaży dotychczasowych oraz nowych produktów Grupy - Appchance (rozwiązania wykorzystujące push oraz RCS), MailerLite (nowe rynku sprzedaży sms oraz push),
- Rozwój produktowy oferty Vercom, w zakresie komunikatorów typu Viber, WhatsApp, RCS z wykorzystaniem technologii chatbot.
- Grupa planuje również rozwój platform wspierających obecnie oferowane narzędzia. Główne obszary zainteresowania to przede wszystkim e-mail, retargeting oraz lead generation.

# >Ekspansja zagraniczna

## Akwizycje i rozwój sprzedaży

- W 2018 r. Grupa poprzez inwestycje na rynku rumuńskim i chorwackim rozszerzyła działania segmentu hostingowego na region CEE.
- Na przełomie 2019 r. i 2020 r. cyber\_Folks zainwestowało w Profitroom, twórcę technologicznych rozwiązań w modelu SaaS dla branży hotelarskiej. Spółka ma dominującą pozycję na polskim rynku oraz rosnące portfolio klientów zagranicznych.
- Pierwszym krokiem ekspansji zagranicznej segmentu Vercom było zrealizowane na przełomie Q3 i Q4 2020 przejęcie ProfiSMS – lidera czeskiego rynku SMS z mocną pozycją na rynku słowackim.
- 26 kwietnia 2022 r. Vercom podpisał warunkową umowę nabycia UAB Mlr grupe (MailerLite). Spełnienie warunków zawieszających i finalizacja transakcji miało miejsce 14 czerwca 2022 r. Transakcja o wartości ok. 340 mln PLN została sfinansowana ze środków własnych pochodzących z IPO Vercom w 2021 r., finansowania dłużnego oraz emisji akcji do dotychczasowych właścicieli MailerLite. MailerLite posiada 38 tys. klientów, 100 pracowników w 30 lokalizacjach. Firma działa na ponad 100 rynkach, a 70% przychodów pochodzi z USA i Europy Zachodniej.
- Inwestycja w MailerLite pozwoliła Grupie przeskalować działalność na rynek globalny (ponad 100 rynków), zwiększając przy tym 5-krotnie bazę klientów Vercom.
- W 2023 r. dynamicznie rośnie sprzedaż spółek z Grupy na zagranicznych rynkach, w tym MailerLite (USA, Europa Zachodnia), Profitroom oraz cyber\_Folks (Rumunia).

# > Wyniki finansowe

# > Skonsolidowane sprawozdanie zysków

(tys. PLN)

2022

01.01.2022 - 31.12.2022

01.0

<b>Przychody ze sprzedaży</b>	<b>392 177</b>
Pozostałe przychody operacyjne	282
Amortyzacja	-26 574
Usługi obce	-238 361
Koszty świadczeń pracowniczych	-45 849
w tym: koszt wynagrodzeń związany z programem motywacyjnym	-930
Zużycie materiałów i energii	-5 274
Wartość sprzedanych towarów i materiałów	5
Podatki i opłaty	-860
Pozostałe koszty operacyjne	-461
Zysk/(Strata) na sprzedaży niefinansowych aktywów trwałych	506
Pozostałe odpisy aktualizujące	-1 249
<b>Zysk na działalności operacyjnej</b>	<b>74 342</b>
Koszty finansowe netto	-22 734
Udział w zyskach jednostek stowarzyszonych wycenianych metodą praw własności	868
<b>Zysk przed opodatkowaniem</b>	<b>52 476</b>
Podatek dochodowy	-12 256
<b>Zysk netto z działalności kontynuowanej</b>	<b>40 220</b>
Zysk netto z działalności zaniechanej po opodatkowaniu	0
<b>Zysk netto</b>	<b>40 220</b>
- przypadający na akcjonariuszy jednostki dominującej	24 012
- przypadający na udziały niekontrolujące	16 208

# >Skonsolidowane sprawozdanie zysków i strat Grupy cyber\_Folks

## Czynniki wpływające na wyniki w 2023

- Organiczny wzrost sprzedaży i zysku w segmentów Vercom oraz cyber\_Folks.
- Spadek kosztów finansowych netto, w dużej mierze dzięki różnicom kursowym na wycenie kredytów w EUR.
- Wzrost efektu tarczy podatkowej –wzrost aktywów z tytułu odroczonego podatku dochodowego, dzięki umożliwieniu wykorzystania strat podatkowych z działalności kapitałowej w efekcie sprzedaży udziałów User.com w Q4 2023.
- Na wyniki IV kwartału 2023 r. wpływ miały koszty jednorazowe:
  - Wycena ESOP cyber\_Folks w wysokości 738 tys. PLN,
  - Wycena ESOP Vercom w wysokości 324 tys. PLN.
- Na wyniki całego 2023 r. wpływ miały koszty jednorazowe:
  - Wycena ESOP cyber\_Folks w wysokości 3 276 tys. PLN,
  - Wycena ESOP Vercom w wysokości 675 tys. PLN.
- Jednorazowy zysk na sprzedaży udziałów jednostki stowarzyszonej User.com, tj. ok 10 mln zł wpływu na zysk netto oraz ok. 5 mln zł wpływu na zysk netto jednostki dominującej.

# > Stabilna sytuacja majątkowa przy spadku długu i wzroście środków pieniężnych

## Aktywa

	31.12.2022	31.12.2023
Rzeczowe aktywa trwałe	17 918	17 252
Prawa do korzystania z aktywów	35 241	37 366
Wartości niematerialne i wartość firmy	644 357	610 272
Inwestycje w jednostki stowarzyszone	67 326	55 028
Pożyczki udzielone	0	486
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	7 073	1 216
Instrumenty pochodne	1 537	0
Pozostałe aktywa	271	973
<b>Aktywa trwałe</b>	<b>773 723</b>	<b>722 593</b>
Należności handlowe	32 827	35 443
Instrumenty pochodne	241	0
Pożyczki udzielone	1 458	628
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	54 078	70 322
Pozostałe aktywa	3 273	3 942
Aktywa przeznaczone do sprzedaży	0	0
<b>Aktywa obrotowe</b>	<b>91 877</b>	<b>110 335</b>
<b>Aktywa ogółem</b>	<b>865 600</b>	<b>832 928</b>

# > Systematycznie rosnące przepływy z działalności operacyjnej

## Sprawozdanie z przepływów pieniężnych

	2022	2023	
Zysk netto za okres sprawozdawczy	40 220	87 402	Wpływy z tytułu sprzedaży akcji własnych
Korekty:, w tym m.in.:	60 286	52 619	Nabycie akcji własnych
- Podatek dochodowy	12 256	14 257	Wpływy netto z emisji akcji jednostki zależnej
- Amortyzacja	26 574	32 767	Dywidendy wypłacone na rzecz właścicieli
- Koszty netto z tytułu odsetek i różnic kursowych	20 946	18 348	Dywidendy wypłacone udziałowcom niekontrolującym
- Wycena programu motywacyjnego	930	3 623	Inne wypłaty na rzecz udziałowców niekontrolujących
Zmiana stanu zapasów, należności, zobowiązań i pozostałych aktywów – razem	8 984	13 409	Wpływy z tytułu zaciągnięcia kredytów i pożyczek
<b>Środki pieniężne wygenerowane na działalności operacyjnej</b>	<b>109 490</b>	<b>153 430</b>	Spląty kredytów i pożyczek
Podatek zapłacony	-12 265	-16 529	Wpływy / (Splata) kredytu w rachunku bieżącym
<b>Środki pieniężne netto z działalności operacyjnej</b>	<b>97 225</b>	<b>136 901</b>	Wkłady na podwyższenie kapitału w jednostce zależnej wniesione przez udziałowców niekontrolujących
Odsetki otrzymane	541	1 101	Odsetki zapłacone
Pożyczki udzielone	-986	-1 056	Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu
Spląty udzielonych pożyczek	0	852	Nabycie udziałów niekontrolujących w jednostkach zależnych
Dywidendy otrzymane	0	1 362	Wpływy z otrzymanych dotacji
Nabycie jednostek zależnych pomniejszone o przejęte środki pieniężne	-244 923	-2 532	<b>Środki pieniężne netto z działalności finansowej</b>
Inwestycje w jednostkach stowarzyszonych	-1 300	-1 200	<b>Przepływy pieniężne netto ogółem</b>
Wpływy z tytułu sprzedaży udziałów w jednostce User.com		22 887	Wpływ zmian z tytułu różnic kursowych dotyczących środków pieniężnych i ich ekwiwalentów
Wpływy z tytułu sprzedaży rzeczowych aktywów trwałych	506	195	Zwiększenie (zmniejszenie) stanu środków pieniężnych i ich ekwiwalentów
Nabycie rzeczowych aktywów trwałych i wartości niematerialnych	-13 441	-17 730	Środki pieniężne i ich ekwiwalenty na początek okresu
<b>Środki pieniężne netto z działalności inwestycyjnej</b>	<b>-259 603</b>	<b>3 879</b>	<b>Środki pieniężne i ich ekwiwalenty na koniec okresu</b>

# > Zestawienie zmian w kapitale własnym

Kapitał podstawowy cyber\_Folks S.A.      Zyski zatrzymane i pozostałe kapitały

<b>Stan na dzień 1 stycznia 2023 r.</b>	<b>284</b>	<b>224 552</b>
Zysk netto		50 826
Inne całkowite dochody		
<b>Całkowite dochody w okresie</b>		<b>50 826</b>
<i>Transakcje z właścicielami ujęte bezpośrednio w kapitale własnym</i>		
Aktywa netto przypadające udziałom niekontrolującym z tytułu nabycia jednostek zależnych		-426
Nabycie akcji od udziałowców niekontrolujących		-2 912
Wypłata dywidendy na rzecz właścicieli		-13 169
Sprzedaż akcji własnych		224
Kapitał z wyceny programu motywacyjnego		3 348
Wypłata dywidendy udziałom niekontrolującym		
Inne		-289
<b>Stan na dzień 31 grudnia 2023 r.</b>	<b>284</b>	<b>262 154</b>

# > Czynniki istotne dla rozwoju Grupy oraz zagrożenia i ryzyka

Grupa cyber\_Folks posiada ugruntowaną pozycję na rynku polskim i dynamicznie rozwija się na rynkach globalnych. Rynki na których działa Grupa cyber\_Folks charakteryzują się wysoką dynamiką wzrostu, wpływa na nie wiele wewnętrznych i zewnętrznych czynników, co w przyszłości może przełożyć się na sytuację finansową i rynkową Grupy. Wśród najważniejszych czynników i ryzyk mogących mieć wpływ na Grupę w perspektywie co najmniej jednego kwartału można wyróżnić:

## **Ryzyko związane z przejęciami realizowanymi przez Grupę**

Realizacja strategii Grupy wiąże się między innymi z selektywnym przejmowaniem

- (i) podmiotów o zbliżonym profilu działalności w Polsce oraz za granicą oraz
- (ii) podmiotów dysponujących technologią, która wpisuje się w plany dalszego rozwoju Grupy lub komplementarną do obecnie świadczonych usług.

W toku podejmowania decyzji o przejęciu, jak również w trakcie realizacji przejęcia, możliwe jest popełnienie szeregu błędów oraz wystąpienie szeregu odchyłeń od założeń przyjętych dla transakcji, do których należą w szczególności:

- niewłaściwa ocena zdolności do generowania zysków przez przejmowany podmiot,
- niewłaściwa analiza potencjału oferty produktowej lub rozwiązań technologicznych przejmowanego podmiotu,
- niezgodne z założeniami efekty integracji przejmowanego podmiotu z Grupą,
- odejście części klientów przejmowanego podmiotu,
- odejście wybranych członków kluczowego personelu lub całych zespołów przejmowanego podmiotu,
- ograniczenie współpracy z dostawcami przejmowanego podmiotu.

# > Czynniki istotne dla rozwoju Grupy oraz zagrożenia i ryzyka

## **Uzależnienie od dostawców w segmencie operacyjnym Vercom**

Vercom współpracuje ze wszystkimi liczącymi się operatorami sieci komórkowych oraz dostawcami poczty elektronicznej, jednak (zgodnie z obowiązującymi standardami rynkowymi) nie ma zawartych z nimi umów długoterminowych. Zmiana warunków handlowych na mniej korzystne może negatywnie wpłynąć na poziom rentowności. Ryzyko to dotyczy wszystkich podmiotów działających na rynku. Ponadto wysyłka komunikacji push jest możliwa tylko we współpracy z dostawcami mobilnych systemów operacyjnych. Zmiana ich polityki działania na polu komunikacji marketingowej do użytkowników urządzeń może mieć negatywne przełożenie na wielkość generowanych przez Vercom obrotów.

## **Uzależnienie od dostawców w segmencie operacyjnym cyber\_Folks**

W zakresie zakupu domen oraz oprogramowania do świadczenia usług hostingowych Grupa ma ograniczone możliwości do zastąpienia dostawców. Ewentualna zmiana warunków handlowych na mniej korzystne negatywnie wpłynie na poziom rentowności generowanego zysku. Ryzyko to dotyczy wszystkich podmiotów działających na rynku hostingu i domen.

## **Ryzyko finansowe**

Grupa cyber\_Folks posiada zadłużenie finansowe na istotnym poziomie, przez co posiada ekspozycję na zmianę stóp procentowych. W przypadku ich spadku nastąpi zmniejszenie kosztów finansowych, natomiast w przypadku wzrostu stóp procentowych nastąpi wzrost kosztów obsługi długu. Grupa posiada stabilne i wysokie przepływy pieniężne i zdolność generowania gotówki, więc jest przygotowana na wzrost kosztów finansowych, jednak może to spowodować obniżenie rentowności i możliwości wypłaty dywidendy.

Na rentowność Grupy, ograniczenie płynności i zdolności wypłaty dywidendy może wpłynąć zmiana warunków makroekonomicznych i kondycji finansowej kontrahentów Grupy. Ryzyko to jest minimalizowane m.in. poprzez przedpłaty usług, w szczególności w segmencie cyber\_Folks, ale również w części usług segmentu Vercom (np. MailerLite).

# > Czynniki istotne dla rozwoju Grupy oraz zagrożenia i ryzyka

## **Zapewnienie zgodności z RODO oraz innymi przepisami prawnymi**

W ramach bieżącej działalności, Grupa na znaczną skalę przetwarza dane osobowe, zarówno swoich klientów, jak i odbiorców wiadomości rozsyłanych poprzez infrastrukturę należącą do Grupy. Przetwarzanie danych osobowych przez poszczególne podmioty Grupy musi być dokonywane w sposób zgodny z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Polsce, jak również w krajach, w których Grupa Emitenta lub jej klienci prowadzą lub będą prowadzili działalność. Obowiązki z tym związane są od maja 2018 r. znacznie rozszerzone w związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

Spółka nie może wykluczyć, że pomimo stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, dojdzie do naruszenia obowiązków prawnych przez któryś z podmiotów Grupy w tym zakresie, w szczególności do ujawnienia danych osobowych osobom nieupoważnionym.

Gotowość na zgodność działania z przepisami RODO ma szczególne znaczenie w segmencie CPaaS, gdzie specyfika największych klientów determinuje najwyższą jakość świadczeniach usług.

## **Potencjalne ataki hakerskie**

Ze względu na zakres prowadzonej działalności i wysoki udział w rynku – zarówno usług hostingowych, jak i komunikacji transakcyjnej i marketingowej, Grupa jest narażona na potencjalne ataki hakerskie. Ich intensywność może wzrosnąć w związku z wojną rosyjsko-ukraińską. Grupa posiada odpowiednie zabezpieczenia procesowe i techniczne, pozwalające zapobiegać takim sytuacjom, a jeśli się pojawią to szybko reagować.

# >Jednostkowe sprawozdanie zysków i s

(tys. PLN)	2022	2023
<b>Przychody ze sprzedaży</b>	<b>5 055</b>	<b>45 331</b>
Pozostałe przychody operacyjne	53	1
Amortyzacja	-914	-6 596
Usługi obce	-5 256	-16 514
Koszty świadczeń pracowniczych	-3 104	-12 922
Zużycie materiałów i energii	-310	-1 829
Podatki i opłaty	-11	-166
Pozostałe koszty operacyjne	-331	-266
Zysk na sprzedaży niefinansowych aktywów trwałych	279	22
Odpisy aktualizujące	0	-33
<b>Zysk/Strata na działalności operacyjnej</b>	<b>-4 539</b>	<b>7 028</b>
Przychody finansowe netto	10 971	20 844
Zysk przed opodatkowaniem	6 432	27 872
Podatek dochodowy	267	156
<b>Zysk netto</b>	<b>6 699</b>	<b>28 028</b>

# > Sytuacja majątkowa cyber\_Folks S.A.

## Aktywa

	31.12.2022	31.12.2023
Rzeczowe aktywa trwałe	93	875
Prawa do korzystania z aktywów	14 438	27 794
Wartości niematerialne	338	104 763
Inwestycje w jednostki zależne	287 521	160 601
Inwestycje w jednostki stowarzyszone	30 266	53 468
Pożyczki udzielone	0	170
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	813	602
Pozostałe aktywa	135	511
<b>Aktywa trwałe</b>	<b>333 604</b>	<b>348 784</b>
Należności handlowe	338	1 453
Pożyczki udzielone	0	6 034
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	198	998
Pozostałe aktywa	324	1 921
<b>Aktywa obrotowe</b>	<b>860</b>	<b>10 406</b>
<b>Aktywa ogółem</b>	<b>334 464</b>	<b>359 190</b>

# > Jednostkowe sprawozdanie z przepływu

	2022	2021
Zysk netto za okres sprawozdawczy	6 699	28 025
Korekty, w tym m.in.:	-10 603	-12 960
- Koszty netto z tytułu odsetek i różnic kursowych netto	7 810	11 730
- Dywidendy	-18 781	-32 640
- Kapitał z wyceny programu motywacyjnego	0	1 470
Zmiana stanu zapasów, należności, zobowiązań i pozostałych aktywów – razem	553	7 292
Środki pieniężne wygenerowane na działalności operacyjnej	-3 351	22 357
Podatek otrzymany (zapłacony)	0	-4 780
<b>Środki pieniężne netto z działalności operacyjnej</b>	<b>-3 351</b>	<b>17 577</b>
Odsetki otrzymane	294	0
Pożyczki udzielone	-600	-14 010
Spłaty udzielonych pożyczek	29 374	11 230
Dywidendy otrzymane	18 781	32 640
Wkład pieniężny na objęcie akcji w podwyższonym kapitale zakładowym jednostki zależnej	-9 025	0
Wpływy z tytułu sprzedaży środków trwałych i wartości niematerialnych	336	2 840
Nabycie środków trwałych i wartości niematerialnych	-366	-3 770
Nabycie akcji w jednostce zależnej cyber_Folks S.A.	-359	-3 650
Środki pieniężne nabyte w wyniku połączenia z jednostką zależną cyber_Folks S.A.	0	2 840
<b>Środki pieniężne netto z działalności inwestycyjnej</b>	<b>38 435</b>	<b>25 297</b>

# > Akcje i Akcjonariat

# > Akcje i akcjonariat

## Akcjonariusze posiadający co najmniej 5% liczby głosów na Walnym zgromadzeniu

Na dzień niniejszego raportu Kapitał zakładowy Spółki wynosi 283 600 PLN i dzieli się na 14 180 000 akcji o wartości nominalnej 0,02 PLN każda.

Akcjonariusze posiadający co najmniej 5% liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu na dzień 30 września 2023 r. oraz na dzień zatwierdzenia niniejszego raportu (według informacji przekazanych Spółce w zawiadomieniach o zmianie stanu posiadania):

Akcjonariusz	31 grudnia 2023 r.		26 marca 2024 r.	
	Liczba akcji / głosów na WZ	Udział akcji w kapitale zakładowym / głosach na WZ	Liczba akcji / Głosów na WZ	Udział akcji w kapitale zakładowym / głosach na WZ
Jacek Duch <sup>1)</sup>	3 918 993	27,64%	3 918 993	27,64%
Jakub Dwernicki <sup>1)</sup>	2 422 979	17,09%	2 422 979	17,09%
Robert Dwernicki <sup>1)</sup>	1 003 430	7,08%	1 003 430	7,08%
PTE Allianz Polska	814 393	5,74%	814 393	5,74%
Aegon PTE	776 507	5,48%	776 507	5,48%
TFI Allianz Polska	718 880	5,07%	718 880	5,07%
cyber_Folks S.A.	33 176	0,23%	33 176	0,23%
Pozostali akcjonariusze	4 491 642	31,68%	4 491 642	31,68%
Razem	14 180 000	100,00%	14 180 000	100,00%

1) Bezpośrednio oraz przez podmioty zależne

# > Akcje i akcjonariat

## Akcje własne

Na koniec 2023 r. cyber\_Folks S.A. posiadało 33 176 akcji własnych.

Transakcje zakupu lub sprzedaży akcji własnych w 2023 r.:

- Sprzedaż 46 824 akcji własnych w dniu 31 maja 2023 r. za cenę 2 618 tys. zł. Koszt nabycia sprzedanych akcji własnych wynosił 2 394 tys. zł. Różnica w kwocie 224 tys. zł została odniesiona na kapitał zapasowy. Przed transakcją Spółka posiadała 80 000 akcji własnych, które zostały nabyte w wyniku skupu akcji własnych w lipcu 2022 r. za cenę 50,00 zł za jedną akcję.

## Akcje pracownicze

cyber\_Folks prowadzi program akcji pracowniczych (ESOP), który jest skierowany do pracowników Spółki, a jego realizacja uzależniona jest od celów ekonomicznych i lojalnościowych.

Program został skierowany do około 100 osób, którzy w przypadku realizacji celów mogą objąć maksymalnie akcje stanowiące 1,11% kapitału zakładowego tej spółki.

Cele ekonomiczne w programie motywacyjnym na poszczególne lata dla segmentu operacyjnego cyber\_Folks:

[mIn PLN]	2023	2024	2025	2026	2027
EBITDA	57	70	85	100	115

Program akcji pracowniczych prowadzi również spółka zależna Vercom S.A. Jest on skierowany do pracowników Grupy Vercom, a jego realizacja uzależniona jest od osiągnięcia celów rynkowych i wynikowych Grupy Vercom.

# > Akcje i akcjonariat

## Zmiany w akcjonariacie

9 stycznia 2023 r. do Spółki wpłynęło zawiadomienie od PTE Allianz Polska zarządzające Allianz Pol w którym Fundusz poinformował, że w wyniku połączenia z Aviva PTE Aviva Santander zarządzające w kapitale zakładowym i w ogólnej liczbie głosów Spółki na rachunkach Allianz OFE, Allianz DFE i Drugi Łącznie stan na rachunkach Allianz OFE, Allianz DFE i Drugi Allianz OFE osiągnął poziom 814 393 w kapitale zakładowym spółki, co daje prawo do wykonywania 814 393 głosów z akcji stanowiących 5,74 na WZA spółki.

24 sierpnia 2023 r. do Spółki wpłynęło zawiadomienie od Roberta Dwernickiego, w którym poinformował 21 sierpnia 2023 r. umowy darowizny 436 524 akcji cyber\_Folks z Fundacją Rodzinną Roberta Dwernick 23 sierpnia 2023 r., wraz z wcześniejszymi transakcjami na akcjach Spółki, doszło do zmiany posiad WZA. Po tym zdarzeniu Robert Dwernicki posiada łącznie 1 003 430 akcji stanowiące 7,08% udziału w uprawniając do wykonywania 1 003 430 głosów stanowiących 7,08% ogólnej liczby głosów na WZA, w ty akcji cyber\_Folks, a pośrednio posiada 436 524 akcji cyber\_Folks (za pośrednictwem Fundacji Rodzinn

26 września 2023 r. do Spółki wpłynęło zawiadomienie od Jakuba Dwernickiego, w którym poinformował 25 września 2023 r. umowy darowizny 1 300 000 akcji cyber\_Folks z Fundacją Rodzinną Jakub wykonaniem tej umowy 26 września 2023 r., wraz z wcześniejszymi transakcjami na akcjach Spółk udziału w liczbie głosów na WZA. Po tym zdarzeniu Jakub Dwernicki posiada łącznie 2 620 479 akcji stanowiących 18,48% udziału w uprawniając do wykonywania 2 620 479 głosów stanowiących 18,48% ogólnej liczby głosów na WZ 1 320 479 akcji cyber\_Folks, a pośrednio posiada 1 300 000 akcji cyber\_Folks (za pośrednictwem Fund Dwernickich).

22 listopada 2023 r. do Spółki wpłynęło zawiadomienie od Jacka Ducha, w którym poinformował, że 15 listopada 2023 r. umowy darowizny 2 000 000 akcji cyber\_Folks z Fundacją Rodzinną Jacka D 20 listopada 2023 r., doszło do zmiany posiadanego udziału w liczbie głosów na WZA. Po tym zdarzeniu Jacek Duch posiada łącznie 4 188 993 akcji stanowiące 29,54% udziału w kapitale za do wykonywania 4 188 993 głosów stanowiących 29,54% ogólnej liczby głosów na WZA, w tym: bezp cyber\_Folks, a pośrednio posiada 2 000 000 akcji cyber\_Folks (za pośrednictwem Fundacji Rodzinnej J

22 listopada 2023 r. Fundacja Rodzinna Jakuba i Magdaleny Dwernickich oraz Fundacja Rodzinna odpowiednio 197 500 akcji i 270 000 akcji cyber\_Folks. Po przeprowadzeniu transakcji w/w akcjonariusze zawarli ze Spółką umowy lock-up, na m nierozporządzenia posiadanymi przez nich (na datę zawarcia tych umów) akcjami spółki w okresie Spółki.

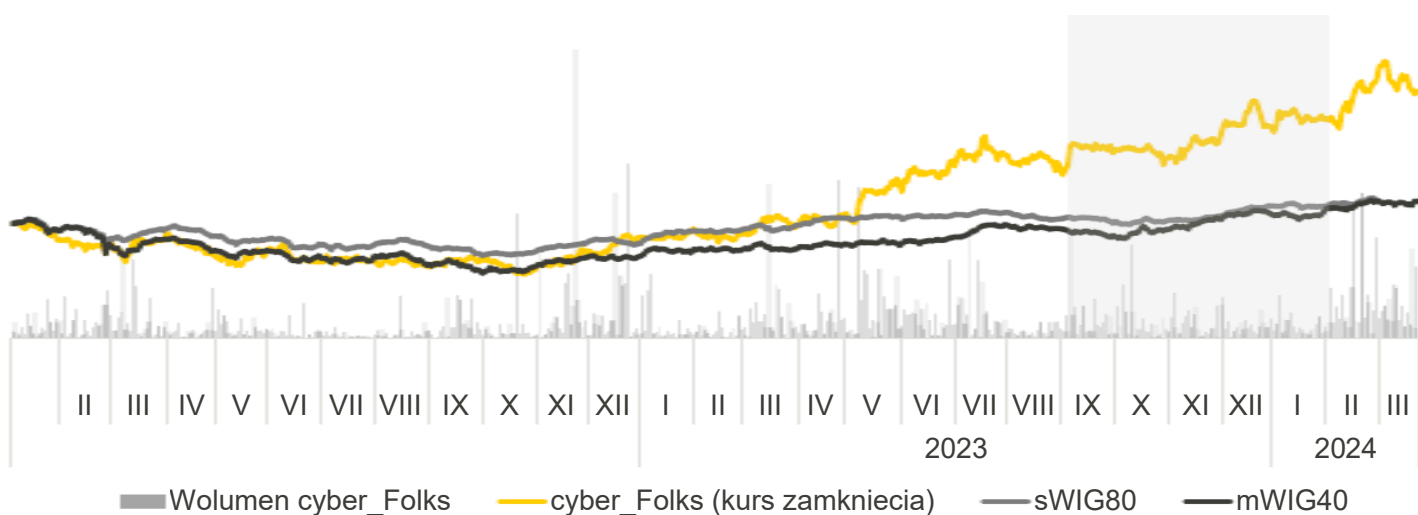
# > Akcje i akcjonariat

## cyber\_Folks na GPW

Akcje cyber\_Folks notowane są na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie od 29 grudnia 2017 r. Akcje cyber\_Folks należą do indeksów giełdowych: sWIG80, sWIG80TR, WIG, WIG-Poland, WIGTECH.

Na koniec 2023 r. notowania cyber\_Folks były na poziomie o 68,1% wyższym niż na początku 2023 r. Od początku 2024 r. do 21 marca 2024 r. kurs akcji wzrósł o 15,0%.

Notowania akcji cyber\_Folks (kurs zamknięcia) od początku 2022 r., z porównaniem do notowań indeksu sWIG80 oraz mWIG40.



## Dywidenda

W 2023 r. Zwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy cyber\_Folks zdecydowało o wypłacie dywidendy w wysokości 0,93 PLN na jedną akcję (łączna wartość dywidendy 13,2 mln PLN). Decyzja ZWZA była zgodna z rekomendacją Zarządu cyber\_Folks. Do Akcjonariuszy trafił cały zysk netto z roku 2022 (6,7 mln PLN) oraz 6,5 mln PLN pochodzące z kapitału zapasowego Spółki utworzonego z zysków Spółki z lat ubiegłych. Dzień dywidendy ustalono na 30 sierpnia 2023 r., a dzień wypłaty na 4 września 2023 r.

# > Zarząd i Rada Nadzorcza

---

# Jakub Dwernicki

Prezes Zarządu

Założyciel i główna osoba zarządzająca  
Grupą cyber\_Folks. Główny autor  
strategii akwizycji biznesów  
hostingowych.

W cyber\_Folks odpowiedzialny za  
strategię rozwoju, akwizycje.





---

## Artur Pajkert

Członek Zarządu

W Grupie cyber\_Folks od 2008 r. Istotnie współtworzył markę cyber\_Folks oraz odpowiadał za jej wdrożenie w Rumunii. Autor oprogramowania wspierającego marketing. Wykładowca akademicki, prelegent branżowych konferencji.

W cyber\_Folks odpowiedzialny za obszar sprzedaży, komunikacji produktowej i marketingu.



---

## Katarzyna Juszkiewicz

Członek Zarządu

Od 2001 r. związana z cyber\_Folks. Pracowała w Biura Obsługi Klienta, a następnie w Operacyjny. Zdobyła doświadczenie w zarządzaniu projektami sieciowymi, programowaniem oraz audytu o

W Zarządzie odpowiedzialna za strategię i nadzorowanie działalności op



# > Rada nadzorcza

## Jacek Duch

### Przewodniczący Rady Nadzorczej

W 1970 roku ukończył Politechnikę Warszawską. W trakcie studium doktoranckiego pracował w Nixdorf Computer w Niemczech, a następnie jako pracownik naukowy w PSI AG w Berlinie. W latach 1978-1993 pracował dla Digital Equipment Corporation (DEC) gdzie prowadził projekty m.in. w Monachium, Wiedniu i Paryżu. Nadzorował tworzenie filii DEC w krajach Europy Środkowej, w tym w Polsce.

Od roku 1993 do 1998 kierował Oracle Polska a następnie pełnił funkcje w zarządach Prokom Software S.A. i Prokom Internet S.A., oraz licznych radach nadzorczych m.in. Postdata S.A., Bank Poczty S.A., PVT a.s, licznych spółkach grupy Asseco. Posiada rozległe, wieloletnie doświadczenie zarówno techniczne w inżynierii oprogramowania jak i zarządzaniu w międzynarodowych i polskich koncernach informatycznych.

## Katarzyna Zimnicka-Jankowska

### Członek Rady Nadzorczej (niezależny)

Absolwentka Wydziału Organizacji i Zarządzania Politechniki Łódzkiej. Posiada tytuł Chartered Financial Analyst. Ukończyła liczne kursy i szkolenia z zakresu rachunkowości, zarządzania finansami, modelowania finansowego i wyceny przedsiębiorstw.

Prowadząc własną działalność gospodarczą, a wcześniej pracując w KPMG Advisory Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., Pekao Access Sp. z o.o., Armada Sp. z o.o. i Grupa Zarządzająca Łódź Sp. z o.o. - firmach specjalizujących się w doradztwie typu corporate finance - realizowała projekty z zakresu fuzji i przejęć, pozyskiwania finansowania na cele transakcyjne i realizacji planów inwestycyjnych oraz projekty restrukturyzacji finansowej.

Pełniła funkcję Członka Zarządu Dyrektora Handlowego i Dyrektora Strategii PKP Intercity S.A., gdzie była odpowiedzialna m.in. za systemy informatyczne i rozwój IT. Zasiadała w radach nadzorczych IDS-BUD S.A. oraz DiM Construction Sp. z o.o.

# > Rada nadzorcza

## Kamil Pałyska

### Członek Rady Nadzorczej (niezależny)

Kamil Pałyska posiada ponad 13-letnie doświadczenie w dziedzinie finansów. Obecnie kieruje zespołem w dziale finansów w Grupie Kapitałowej Agora SA., wspierając spółki w Grupie w zakresie kontrolingu, raportowania finansowego i niefinansowego, podatków i sprawozdawczości finansowej. Prowadzi również szkolenia z zakresu nowych standardów i zmian w legislacji podatkowej dotyczącej finansów dużych przedsiębiorstw.

Posiada Certyfikat księgowego wydany przez Ministra Finansów oraz jest na ostatnim etapie otrzymania międzynarodowego tytułu ACCA (Association of Chartered Certified Accountants). Jest absolwentem Uniwersytetu Warszawskiego na którym ukończył kierunek Finanse i rachunkowość.

Karierę zawodową rozpoczął w biurze rachunkowym gdzie stawiał swoje pierwsze kroki w finansach. Po 4 latach przeniósł się do międzynarodowej firmy doradczej KPMG, gdzie dalej kontynuował poszerzanie wiedzy z zakresu finansów zaczynając od stanowiska Starszego Kierownika projektów audytowych w dziale Technologia, Media i Telekomunikacja. W latach 2018 – 2020 był Managerem w dziale audytu w Deloitte Polska. Przez te 7 lat brał udział w wielu projektach doradczych z zakresu audytu, akwizycji, restrukturyzacji oraz pomocy we wprowadzaniu IPO spółek giełdowych.

# > Polityka wynagrodzeń

## Wynagrodzenie Zarządu i Rady Nadzorczej

Poniższa tabela przedstawia wartość wynagrodzeń, nagród i korzyści należnych członkom Zarządu i Rady Nadzorczej w tys. PLN

Imię i nazwisko	Wynagrodzenie stałe z tytułu pełnienia funkcji w cyber_folks	Wynagrodzenie zmienne z tytułu pełnienia funkcji w cyber_Folks	Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług (zmiennie)	Wynagrodzenie z tytułu pełnienia funkcji w jednostkach zależnych (stałe)	Wycena motywacyjna
Jakub Dwernicki	288	100	1 324	115	
Robert Stasik	144	51	1 233	6	
Artur Pajkert	16		101		
Katarzyna Juskiewicz	16		115		
Konrad Kowalski	16		94		
Jacek Duch	59				
Magdalena Dwernicka	53				
Wojciech Cellary	53				
Kamil Pałyska	59	1			
Katarzyna Zimnicka-Jankowska	59				
<b>Zarząd</b>	<b>480</b>	<b>151</b>	<b>2 866</b>	<b>121</b>	
<b>Rada Nadzorcza</b>	<b>281</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

W Grupie cyber\_Folks obowiązuje przyjęta przez Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie w dniu 18 sierpnia 2023 r. Polityka Wynagrodzeń. Reguluje ona zasady wynagradzania osób objętych Polityką, czyli członków Zarządu i Rady Nadzorczej. Celem Polityki Wynagrodzeń jest przyczynienie się do rozwoju wizji i misji Grupy, realizacji celów strategicznych oraz motywowania i trwałego związania z Grupą cyber\_Folks.

# > Polityka wynagrodzeń

## Wynagrodzenie Zarządu i Rady Nadzorczej

Niezależnie od spełnienia kryteriów ilościowych, do przyznania uprawnień konieczne jest spełnienie warunków jakościowych.

22 grudnia 2022 r. Rada Nadzorcza uchwaliła „Zasady przyznawania i wypłaty wynagrodzenia zmiennego dla Członków Zarządu cyber\_Folks S.A.” Zgodnie z nimi wypłata wynagrodzenia zmiennego uzależniona jest od osiągnięcia celów zarządczych (70% wynagrodzenia zmiennego), które zostały ustalone jako poziom EBITDA (odnoszony do poziomu zaplanowanego w budżecie Spółki na dany rok) oraz spełnienia kowenantów bankowych. Pozostałe 30% potencjalnego wynagrodzenia zmiennego jest wypłacane uznaniowo.

Kryteria ustalania zmiennych składników wynagrodzenia członków Zarządu w zakresie przyznania członkowi Zarządu premii:

1. Za Kryteria uznaje się:
  - a) działalnie członka Zarządu, które w ocenie Rady Nadzorczej uzasadnia przyznanie członkowi Zarządu premii,
  - b) realizację określonego zadania.
2. Zadaniem jest działanie, które posiada swój skutek w zakresie:
  - a) skutecznego zarządzania kwestiami środowiskowymi związanymi z funkcjonowaniem Spółki, w tym między innymi poprzez :
    - monitorowanie zużycia energii elektrycznej,
    - podejmowanie działań mających na celu minimalizację szkód w środowisku powstałych wskutek działalności Spółki, w tym informowanie stosownych władz w przypadku wystąpienia ww. szkód,
    - minimalizacja kosztów przywracania środowiska do wymaganych standardów,
    - prowadzenie inwestycji związanych z ograniczaniem negatywnego działania Spółki na środowisko,

> Ład

korporacyjny\_

# > Oświadczenie o stosowaniu ładu korpo

## Określenie stosowanego zbioru zasad ładu korporacyjnego

Spółka dąży do zapewnienia jak największej transparentności swoich działań, należytej jakości komunikacji z inwestorami oraz ochrony praw akcjonariuszy, także w materiach nie regulowanych przez prawo. W związku z tym Zarząd cyber\_Folks oświadcza, że w 2023 roku, Spółka stosowała zasady ładu korporacyjnego stanowiące Załącznik do Uchwały Nr 3/1834/2021 Rady Nadzorczej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie SA z 29 marca 2021 r., pn. „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021” (DPSN, zasady ładu korporacyjnego), które zostały opublikowane w serwisie prowadzonym przez GPW pod adresem internetowym [www.gpw.pl/dobre-praktyki2021](http://www.gpw.pl/dobre-praktyki2021).

# > Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego

## Zasady i rekomendacje ładu korporacyjnego, od których odstąpiono

### ZARZĄD I RADA NADZORCZA

2.1. Spółka powinna posiadać politykę różnorodności wobec zarządu oraz rady nadzorczej przyjętą odpowiednio przez radę nadzorczą lub walne zgromadzenie. Polityka różnorodności określa cele i kryteria różnorodności m.in. w takich obszarach jak płeć, kierunek wykształcenia, specjalistyczna wiedza, wiek oraz doświadczenie zawodowe, a także wskazuje termin i sposób monitorowania realizacji tych celów. W zakresie zróżnicowania pod względem płci warunkiem zapewnienia różnorodności organów spółki jest udział mniejszości w danym organie na poziomie nie niższym niż 30%.

Spółka nie stosuje powyższej zasady.

Spółka nie przyjęła polityki różnorodności w odniesieniu do Rady Nadzorczej i Zarządu. Decyzje w zakresie składu organów w Spółce podejmowane są na podstawie indywidualnych kwalifikacji i umiejętności poszczególnych osób, z poszanowaniem równych szans każdej z osób, bez względu na jej płeć lub wiek z poszanowaniem zasady równego traktowania i niedyskryminacji. W zakresie polityki personalnej Spółka stosuje od samego początku zasady równego traktowania i niedyskryminacji. Członkami Rady Nadzorczej obecnej kadencji są dwie kobiety i trzech mężczyzn.

2.2. Osoby podejmujące decyzje w sprawie wyboru członków zarządu lub rady nadzorczej spółki powinny zapewnić wszechstronność tych organów poprzez wybór do ich składu osób zapewniających różnorodność, umożliwiając m.in. osiągnięcie docelowego wskaźnika minimalnego udziału mniejszości określonego na poziomie nie niższym niż 30%, zgodnie z celami określonymi w przyjętej polityce różnorodności, o której mowa w zasadzie 2.1.

Spółka nie stosuje powyższej zasady.

Zgodnie z wyjaśnieniami do zasady 2.1 Spółka nie przyjęła polityki różnorodności. Kryteria doboru członków organów Spółki zapewniają pełen profesjonalizm organów Spółki, są dokonywane z poszanowaniem zasady równego traktowania i niedyskryminacji, wypełniając tym samym, cele wskazane w preambule niniejszego rozdziału DPSN2021.

2.11.6. informację na temat stopnia realizacji polityki różnorodności w odniesieniu do zarządu i rady nadzorczej, w tym realizacji celów, o których mowa w zasadzie 2.1.

Spółka nie stosuje powyższej zasady.

Spółka nie ma przyjętej Polityki różnorodności zgodnie z wyjaśnieniami do zasady 2.1.

# > Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego

## **Opis głównych cech stosowanych w przedsiębiorstwie emitenta systemów kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem w odniesieniu do procesu sporządzania sprawozdań finansowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych**

Zasady i procedura sporządzania sprawozdań finansowych uregulowane są w szczególności przez Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Finansowej, ustawę o rachunkowości oraz wewnętrzne procedury funkcjonujące w Grupie cyber\_Folks.

Ustanowienie systemów kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem w odniesieniu do procesu sporządzania sprawozdań finansowych ma na celu w szczególności zapewnienie kompletności przetwarzania danych finansowych oraz zachowania poprawności informacji finansowych zawartych w sprawozdaniach finansowych i raportach okresowych. Implementowane procedury mają za zadanie zapewnienie właściwej autoryzacji rejestrowanych operacji oraz ujęcie w sprawozdaniach finansowych wszystkich operacji.

## **Zasady zmiany Statutu Spółki**

Zgodnie z przepisami Kodeksu spółek handlowych, zmiana Statutu Spółki wymaga uchwały podjętej określoną większością głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy oraz wpisu do rejestru.

Statut Spółki nie zawiera zapisów odmiennych od przepisów Kodeksu spółek handlowych regulujących zmianę Statutu.

# > Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego

## Zarząd

### Skład osobowy

Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania w skład Zarządu cyber\_Folks wchodzi 5 osób. Prezesem Zarządu cyber\_Folks jest Jakub Dwernicki, Wiceprezesem Zarządu jest Robert Stasiński, a funkcję Członka Zarządu pełnią: Katarzyna Juskiewicz, Artur Pajkert i Konrad Kowalski. Został oni powołani do składu Zarządu przez Radę Nadzorczą uchwałą z dnia 31 sierpnia 2023 r. Obecna kadencja Zarządu trwa do 31 sierpnia 2026 r.

### Zasady dotyczące powoływania i odwoływania osób zarządzających

Zgodnie ze Statutem Spółki, Zarząd składa się z jednego lub większej liczby członków, w tym Prezesa i Wiceprezesa Spółki. Liczbę członków Zarządu danej kadencji określa Rada Nadzorcza Spółki.

Członków Zarządu powołuje i odwołuje Rada Nadzorcza Spółki. Rada powołuje Członków Zarządu na okres trzyletniej wspólnej kadencji.

### Uprawnienia i kompetencje osób zarządzających

Zarząd Spółki zobowiązany jest do sporządzania rocznych planów działalności Spółki oraz spółek zależnych, budżetów Spółki oraz spółek zależnych, planów strategicznych Spółki oraz spółek zależnych, a w razie konieczności również zmian do tych dokumentów, oraz do przedkładania tych dokumentów oraz ich zmian do zatwierdzenia przez Radę Nadzorczą Spółki.

Zarząd zawiera z podmiotem uprawnionym do badania sprawozdań finansowych, wybranym przez Radę Nadzorczą, umowę na zbadanie jednostkowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego. Warunki umowy z powyższym podmiotem zatwierdza Rada Nadzorcza.

Decyzje w zakresie emisji lub wykupie akcji należą do kompetencji Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy.

# > Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego

## Rada Nadzorcza

### Skład osobowy

Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania Rada Nadzorcza składa się z 5 osób. Informacja o składzie Rady Nadzorczej zamieszczono w rozdziale Władze Grupy na stronach 88-89.

W 2023 r. nie nastąpiły zmiany w składzie Rady Nadzorczej. Natomiast Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy cyber\_Folks w dniu 26 czerwca 2023 r. zdecydowało o przedłużeniu kadencji Członków Rady Nadzorczej na kolejną kadencję.

Zgodnie ze Statutem Spółki, Rada Nadzorcza składa się z 5 lub 7 członków, powoływanych na okres wspólnej kadencji trwającej 3 lata. Liczbę członków Rady Nadzorczej danej kadencji ustala Walne Zgromadzenie.

Wybranim akcjonariuszom przysługuje uprawnienie osobiste do powoływania i odwoływania członków Rady Nadzorczej, w tym do powierzenia funkcji Przewodniczącego. Uprawnienia te są szczegółowo opisane w Statucie Spółki.

Rada Nadzorcza wybiera ze swego składu Wiceprzewodniczącego Rady i Sekretarza Rady na pierwszym posiedzeniu nowej kadencji.

Co najmniej dwóch członków Rady Nadzorczej powinno spełniać kryteria niezależności od Spółki i podmiotów z nią powiązanych.

# > Oświadczenie o stosowaniu ładu korpo

Uchwały Rady Nadzorczej zapadają bezwzględną większością głosów, o ile przepisy Kodeksu spółek handlowych lub Statut Spółki nie stanowią inaczej. W razie równości głosów rozstrzyga głos Przewodniczącego.

Rada Nadzorcza podejmuje uchwały, jeżeli na posiedzeniu jest obecna co najmniej połowa jej członków, a wszyscy jej członkowie zostali prawidłowo zaproszeni.

Członkowie Rady Nadzorczej mogą brać udział w podejmowaniu uchwał Rady, oddając swój głos na piśmie za pośrednictwem innego członka Rady Nadzorczej. Uchwały mogą być podejmowane bez odbycia posiedzenia, w trybie pisemnym. Rada Nadzorcza może podejmować uchwały przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Uchwała podjęta w takim trybie jest ważna, jeżeli wszyscy członkowie Rady Nadzorczej zostali powiadomieni o treści projektu uchwały.

Posiedzenie Rady Nadzorczej może się odbyć bez formalnego zwołania, jeśli wszyscy jej członkowie wyrażą na to zgodę i wszyscy członkowie Rady będą obecni na tak odbywanym posiedzeniu.

Uchwała Rady Nadzorczej w przedmiocie nieobjętym porządkiem obrad może zostać podjęta wyłącznie w przypadku, w którym na posiedzeniu obecni są wszyscy członkowie Rady Nadzorczej i wszyscy wyrazili zgodę na podjęcie takiej uchwały.

# > Oświadczenie o stosowaniu ładu korpo

## Komitet Audytu

Na dzień 31 grudnia 2023 r. oraz na dzień sporządzenia niniejszego Sprawozdania w ramach Rady Nadzorczej funkcjonował Komitet Audytu w składzie:

**Kamil Pałyska** - Przewodniczący Komitetu Audytu

**Katarzyna Zimnicka-Jankowska** - Członek Komitetu Audytu

**Jacek Duch** - Członek Komitetu Audytu

Ustawowe kryteria niezależności spełniają Kamil Pałyska oraz Katarzyna Zimnicka-Jankowska.

Jacek Duch posiada wiedzę i umiejętności z zakresu branży, w której działa Spółka, z uwzględnieniem na wieloletnie doświadczenie techniczne w inżynierii oprogramowania i w zarządzaniu w międzynarodowych i polskich koncernach informatycznych.

Kamil Pałyska posiada ponad 13-letnie doświadczenie w dziedzinie finansów. Obecnie kieruje zespołem w dziale finansów w Grupie Kapitałowej Agora SA., wspierając spółki w Grupie w zakresie kontrolingu, raportowania finansowego i niefinansowego, podatków i sprawozdawczości finansowej. Prowadzi również szkolenia z zakresu nowych standardów i zmian w legislacji podatkowej dotyczącej finansów dużych przedsiębiorstw. Posiada Certyfikat księgowego wydany przez Ministra Finansów oraz jest na ostatnim etapie otrzymania międzynarodowego tytułu ACCA (Association of Chartered Certified Accountants).

Katarzyna Zimnicka-Jankowska posiada tytuł Chartered Financial Analyst. Ukończyła liczne kursy i szkolenia z zakresu rachunkowości, zarządzania finansami, modelowania finansowego i wyceny przedsiębiorstw. Posiada doświadczenie w analizie strategicznej i finansowej przedsiębiorstw, wycenach przedsiębiorstw, analizach due diligence i analizach efektywności inwestycji.

W 2023 roku obrotowym odbyło się siedem posiedzeń Komitetu Audytu.

# > Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego

## Komitet Audytu

### Główne założenia opracowanej polityki wyboru firmy audytorskiej do przeprowadzenia badania

Wyboru firmy audytorskiej dokonuje Rada Nadzorcza, działając na podstawie rekomendacji Komitetu Audytu.

Komitet Audytu podczas przygotowywania rekomendacji oraz Rada Nadzorcza podczas dokonywania finalnego wyboru podmiotu uprawnionego do badania, kierują się następującymi wytycznymi:

Wybór firmy audytorskiej dokonywany w odpowiednim terminie tak, aby termin badania i wydanie sprawozdania z badania nie kolidował z terminarzem przekazywania sprawozdań finansowych Spółki i Grupy Kapitałowej do publicznej wiadomości;

Rada Nadzorcza, przy dokonywaniu wyboru zwraca szczególną uwagę na konieczność zachowania niezależności firmy audytorskiej i biegłego rewidenta;

Podczas analizy ofert Rada Nadzorcza i Komitet Audytu biorą pod uwagę także takie parametry jak: cena, oraz dotychczasowe doświadczenie podmiotu w badaniu sprawozdań finansowych jednostek zainteresowania publicznego, w tym spółek notowanych na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie S.A.,

Wybór firmy audytorskiej dokonywany jest z uwzględnieniem wymaganej przepisami prawa zasad rotacji firmy audytorskiej i kluczowego biegłego rewidenta;

Pierwsza umowa o badanie sprawozdania finansowego jest zawierana z firmą audytorską na okres nie krótszy niż 2 lata, z uwzględnieniem wynikających z przepisów prawa zasad rotacji firmy audytorskiej i kluczowego biegłego rewidenta;

Uzasadnienie dla dokonanego wyboru firmy audytorskiej Rada Nadzorcza przesyła do wiadomości organu zatwierdzającego sprawozdanie finansowe.

# > Oświadczenie o stosowaniu ładu korpo

## Komitet Audytu

### Firma audytorska

Do przeprowadzenia badania sprawozdań finansowych Spółki została wybrana spółka BDO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 12, firma audytorska numer 3355.

Umowa o badanie Sprawozdań finansowych Spółki została zawarta 13 lipca 2023 r. Wyboru firmy audytorskiej dokonała Rada Nadzorcza na podstawie uchwały z dnia 27 marca 2023 r. na podstawie rekomendacji Komitetu Audytu.

W minionym roku obrotowym firma audytorska wykonała na rzecz spółki usługi: badanie jednostkowego i skonsolidowanego rocznego sprawozdania finansowego oraz przeglądu półrocznego i śródrocznego jednostkowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego. Firma audytorska świadczyła również usługi w zakresie badania rocznych statutowych sprawozdań finansowych jednostek zależnych.

Dodatkowo firma audytorska świadczyła na rzecz Vercom usługi przeglądu śródrocznego jednostkowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego.

Wynagrodzenie firmy audytorskiej:

w tys. PLN	2022	2023
Obowiązkowe badanie i przegląd jednostkowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych jednostki dominującej oraz jednostek zależnych	832	536
Usługi atestacyjne, w tym przeglądy jednostkowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych jednostki dominującej oraz jednostek zależnych <sup>1)</sup>	333	288
Pozostałe usługi	3	0
<b>Razem</b>	<b>1 168</b>	<b>824</b>

1) usługi atestacyjne obejmują wynagrodzenie za przegląd śródrocznych skróconych sprawozdań finansowych oraz ocenę sprawozdania Rady Nadzorczej z wynagrodzeń Członków Zarządu i Rady Nadzorczej

# > Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego

## Walne Zgromadzenie

**Sposób działania walnego zgromadzenia i jego zasadnicze uprawnienia oraz opis praw akcjonariuszy i sposobu ich wykonywania, w szczególności zasady wynikające z regulaminu walnego zgromadzenia, o ile informacje w tym zakresie nie wynikają wprost z przepisów prawa**

Walne Zgromadzenia akcjonariuszy cyber\_Folks odbywają się na podstawie Kodeksu spółek handlowych, Statutu Spółki oraz Regulaminu Walnych Zgromadzeń.

Prawo uczestniczenia w Walnym Zgromadzeniu Spółki mają osoby będące akcjonariuszami spółki na szesnaście dni przed podaną w ogłoszeniu o zwołaniu datą Walnego Zgromadzenia (dzień rejestracji uczestnictwa w walnym zgromadzeniu). W Walnym Zgromadzeniu biorą udział członkowie Zarządu oraz w zależności od tego czy jest to uzasadnione sprawami objętymi porządkiem obrad także członkowie Rady Nadzorczej, w liczbie umożliwiającej merytoryczną odpowiedź na pytania akcjonariuszy Spółki. W obradach Walnego Zgromadzenia mają prawo brać udział także inne osoby zaproszone przez organ zwołujący Walne Zgromadzenie lub dopuszczony na salę obrad przez Przewodniczącego.

Akcjonariusz może uczestniczyć w Walnym Zgromadzeniu oraz wykonywać prawo głosu osobiście lub przez pełnomocnika.

Prawa i obowiązki Akcjonariuszy określa w szczególności Kodeks spółek handlowych, Ustawa o Obrocie, Ustawa o Ofercie oraz Statut Spółki.

**>Inne  
informacje\_**

## > Inne informacje

### Zasady zarządzania Spółką i Grupą

W okresie sprawozdawczym nie nastąpiły inne istotne zmiany w podstawowych zasadach zarządzania Spółką i jej Grupy Kapitałowej.

### Opis istotnych postępowań toczących się przed sądem

Grupa cyber\_Folks posiada nierozliczone zaliczki wypłacone spółce SOPOL Solewodzińscy sp. j. („SOPOL”) w kwocie 517 tys. PLN z tytułu umowy o świadczenie usług. Grupa cyber\_Folks zgodnie z umową o świadczenie usług zawartą z SOPOL naliczyła karę umowną w wysokości 1.100.000 PLN z tytułu niezapewnienia przez SOPOL minimalnej dziennej przepustowości wysyłek wiadomości SMS zgodnie z postanowieniami umowy. Postępowanie o wydanie nakazu zapłaty zostało wszczęte 2 lipca 2018 r. Kara umowna nie została rozpoznana jako przychód do czasu uprawdopodobnienia możliwości jej odzyskania. Tytułem pokrycia roszczeń z tytułu kary umownej Komornik Sądowy przy Sądzie Rejonowym w Mikołowie wszczął postępowanie egzekucyjne z nieruchomości będących własnością wspólników SOPOL. Ponadto Grupa cyber\_Folks posiada wpisaną hipotekę przymusową w kwocie 1.396.208,04 PLN na nieruchomości będącej własnością SOPOL tytułem zabezpieczenia roszczeń z tytułu powyższej kary umownej.

W 2020 r. Grupa dokonała odpisu aktualizującego wartość należności w wysokości 250 tys. PLN. Na 31 grudnia 2021 r. Grupa dokonała oceny ryzyka spłaty przez dłużnika należności i w rezultacie tej oceny uznaje, że utworzony w roku poprzednim odpis aktualizujący jest wystarczający.

Na dzień sporządzenia raportu toczy się postępowanie z powództwa spółki Vercom S.A. wobec Polkomtel sp. z o.o. o zapłatę kwoty 4.806.945 PLN wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie za okres od 4 marca 2020 r. do dnia zapłaty tytułem kary umownej zastrzeżonej na rzecz Spółki. Pozew został złożony przez Spółkę 5 lutego 2021 r. W opinii Spółki, Polkomtel nie wykonywał należycie swoich zobowiązań wynikających z zawartej pomiędzy stronami umowy dotyczącej realizacji zleceń Spółki, dotyczących wysyłania/otrzymywania przez Spółkę wiadomości SMS/MMS według określonych pomiędzy stronami zasad.

Poza powyższym Grupa cyber\_Folks nie prowadzi istotnych postępowań toczących się przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej, dotyczących wiarytelności Spółki cyber\_Folks i jej jednostek zależnych.

## > Inne informacje

### **Możliwość realizacji zamierzeń inwestycyjnych**

Grupa posiada zdolność do realizacji zamierzeń inwestycyjnych, w tym inwestycji kapitałowych, zarówno ze środków własnych, jak i pochodzących z finansowania dłużnego.

### **Wykorzystanie wpływów z emisji**

W okresie objętym niniejszym raportem spółka nie przeprowadziła emisji papierów wartościowych.

### **Kredyty i pożyczki**

Informacja o zaciągniętych kredytach i pożyczkach została przedstawiona w Nocie 31 Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego.

### **Zarządzanie zasobami finansowymi**

Spółka i Grupa cyber\_Folks prowadzi aktywną politykę akwizycji podmiotów uzupełniających ofertę produktową Grupy oraz rozszerzającą geograficzny zakres działalności na rynku hostingu w regionie Europy Środkowo-Wschodniej. W związku z tym Grupa aktywnie korzysta z zewnętrznego finansowania dłużnego, przy jednoczesnej kontroli możliwości wywiązywania się z zawieranych umów, ogólnego poziomu zadłużenia oraz zadłużenia w odniesieniu do osiągniętych wyników.

W ocenie Zarządu, cyber\_Folks posiada zdolność wywiązywania się z zaciągniętych zobowiązań oraz nie identyfikuje bezpośrednich zagrożeń dla regulacji zobowiązań w przyszłości.

# > Oświadczenie Zarządu

## Oświadczenie Zarządu w sprawie rzetelności sporządzenia skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej cyber\_Folks za rok finansowy zakończony 31 grudnia 2023 r.

Zarząd cyber\_Folks S.A. oświadcza, iż wedle jego najlepszej wiedzy, skonsolidowane sprawozdanie finansowe cyber\_Folks za okres roku finansowego zakończonego 31 grudnia 2023 i dane porównywalne sporządzone zostały zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości.

Zarząd oświadcza także, iż zaprezentowane dane odzwierciedlają w sposób prawdziwy, rzetelny i jasny sytuację majątkową i finansową Grupy oraz jej wynik finansowy. Sprawozdanie z działalności zawiera prawdziwy obraz rozwoju i osiągnięć oraz sytuacji Spółki, w tym opis podstawowych ryzyk i zagrożeń.

Jakub Dwernicki  
Prezes Zarządu

Robert Stasik  
Wiceprezes Zarządu

Artur Pajkert  
Członek Zarządu

Katarzyna Juskiewicz  
Członek Zarządu

Konrad Kowalski  
Członek Zarządu

# > Oświadczenie Zarządu

## Oświadczenie Zarządu w sprawie firmy audytorskiej badającej skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Kapitałowej cyber\_Folks za okres roku finansowego zakończonego 31 grudnia 2023 r.

Zarząd cyber\_Folks, na podstawie oświadczenia Rady Nadzorczej cyber\_Folks, informuje, że firma audytorska badające roczne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Kapitałowej cyber\_Folks za okres roku finansowego zakończonego 31 grudnia 2023 r., BDO spółka ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Postępu 12, została wybrana zgodnie z przepisami prawa.

Firma audytorska oraz członkowie zespołu wykonującego badanie spełniali warunki do sporządzenia bezstronnego i niezależnego sprawozdania z badania rocznego sprawozdania finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami, standardami wykonywania zawodu i zasadami etyki zawodowej.

W Spółce są przestrzegane obowiązujące przepisy związane z rotacją firmy audytorskiej i kluczowego biegłego rewidenta oraz obowiązkowymi okresami karencji.

Spółka posiada politykę w zakresie wyboru firmy audytorskiej. Spółka nie posiada polityki w zakresie świadczenia na rzecz emitenta przez firmę audytorską, podmiot powiązany z firmą audytorską lub członka jego sieci dodatkowych usług niebędących badaniem, w tym usług zwolnionych z zakazu świadczenia przez firmę audytorską. Takie usługi mogą być świadczone jedynie za zgodą Komitetu Audytu.

Jakub Dwernicki  
Prezes Zarządu

Robert Stasik  
Wiceprezes Zarządu

Artur Pajkert  
Członek Zarządu

Katarzyna Juskiewicz  
Członek Zarządu

Konrad Kowalski  
Członek Zarządu

# >Oświadczenie Rady Nadzorczej

## Oświadczenie Rady Nadzorczej w sprawie Komitetu Audytu

Rada Nadzorcza cyber\_Folks oświadcza, że w Spółce i Grupie Kapitałowej cyber\_Folks s przestrzegane przepisy dotyczące powołania, składu i funkcjonowania Komitetu Audytu, w tym dotyczące spełnienia przez jego członków kryteriów niezależności oraz wymagań odnośnie o posiadania wiedzy i umiejętności z zakresu branży, w której działa emitent, oraz w zakresie rachunkowości lub badania sprawozdań finansowych.

Komitet Audytu, powołany w ramach Rady Nadzorczej, wykonywał zadania komitetu audytu przewidziane w obowiązujących przepisach.

Jacek Duch  
Przewodniczący Rady Nadzorczej

**Jakub Dwernicki**

Prezes Zarządu



**Robert Stasik**

Wiceprezes Zarządu



**Artur Pa**

Członek Za



Data sporządzenia i zatwierdzenia do publikacji  
Raportu Roczного Grupy cyber\_Folks za 2023 r.

**25 marca 2024 r.**